



COFINANCIADO POR:



**AGRUPAMENTO DE ESCOLAS GABRIEL PEREIRA - ÉVORA**

# Relatório do inquérito de satisfação 2021/2022

## Índice

Introdução.....	2
1. Alunos.....	2
1.1. Expectativas e futuro .....	2
1.2. Componentes letivas.....	4
1.3. Formadores .....	7
1.4. Relacionamento interpessoal.....	9
2. Docentes.....	11
2.1. Caracterização dos docentes.....	11
2.2. Caracterização dos conteúdos e do processo de ensino .....	13
2.3. UFCD/módulos .....	17
2.4. Avaliações .....	18
3. Encarregados de Educação.....	20
3.1. Caracterização da escola.....	20
4. Empresas .....	27
4.1. Grau de satisfação – Geral .....	27
4.2. Grau de satisfação – Planeamento e Organização.....	29
4.3. Grau de Satisfação – Responsabilidade e Autonomia.....	30
4.4. Grupo de Satisfação – Comunicação e Relações Interpessoais .....	32
4.5. Grau de Satisfação – Trabalho em Equipa .....	35
4.6. Grau de Satisfação - Papel do Curso .....	36

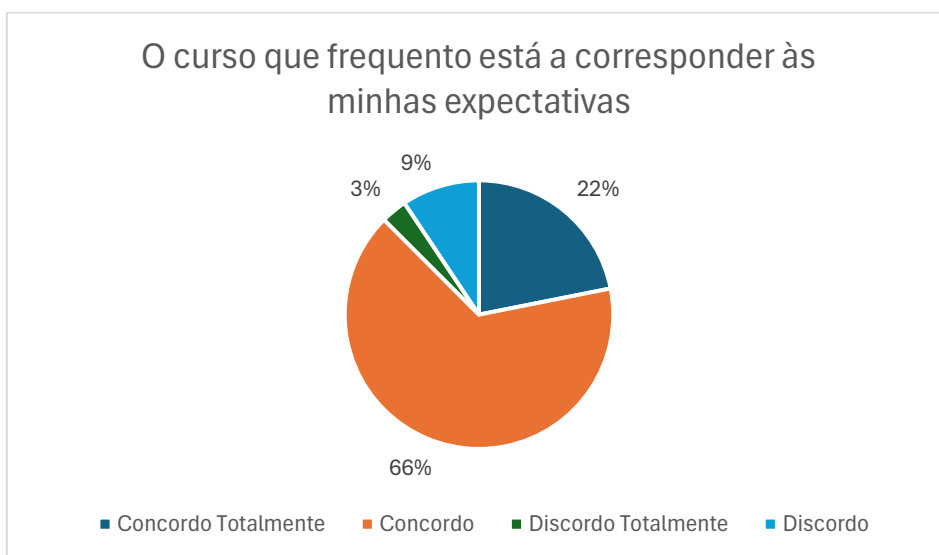
## Introdução

O presente relatório tem como suporte um inquérito aplicado a alunos, professores, empresas e Encarregados de Educação cujo objetivo é analisar as expectativas e o grau de satisfação de alunos, professores, empresas e Encarregados de Educação, relativamente aos cursos profissionais da Escola Gabriel Pereira em particular, no sentido de promover e melhorar a qualidade de formação no Agrupamento de Escolas Gabriel Pereira.

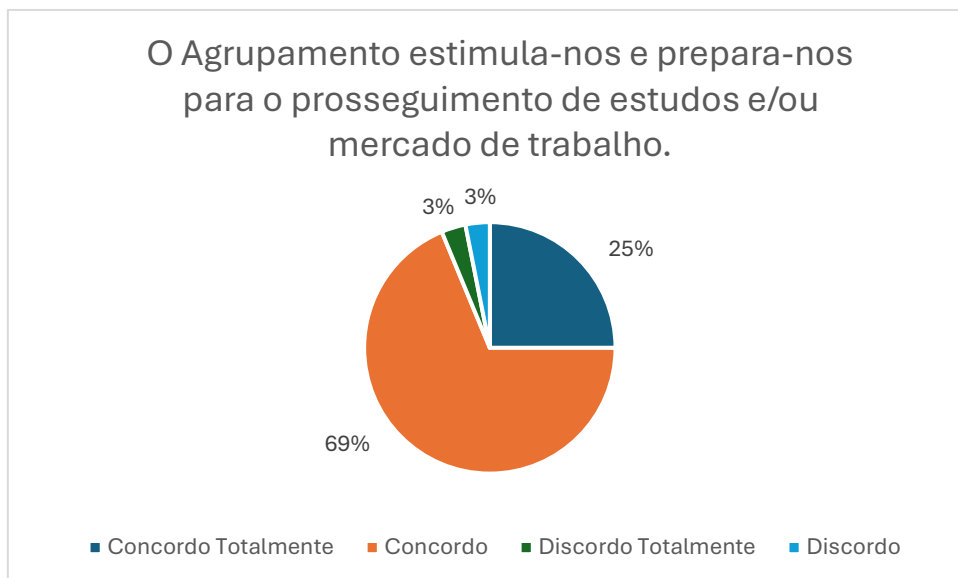
## 1. Alunos

### 1.1. Expectativas e futuro

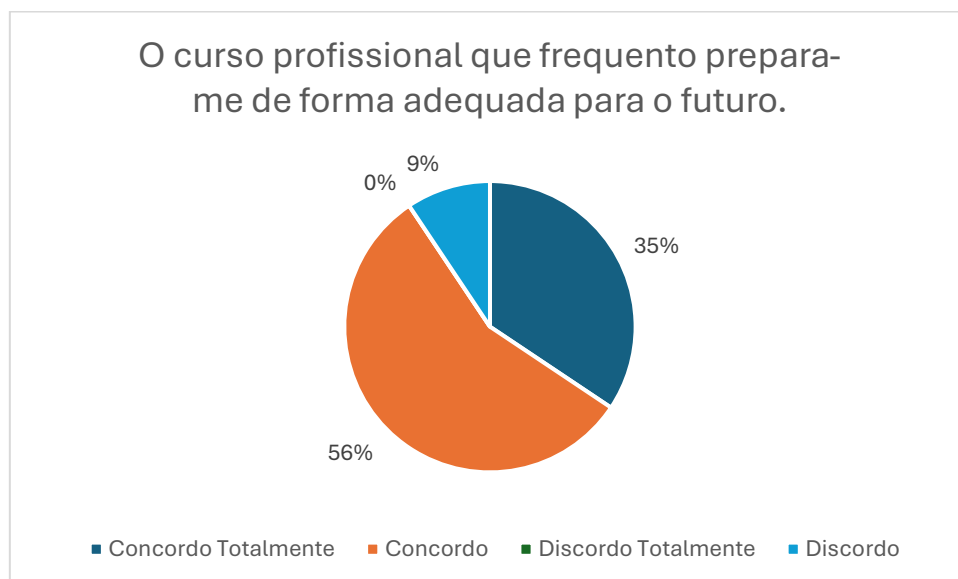
A maioria dos alunos concorda que o curso está a corresponder às suas expectativas.



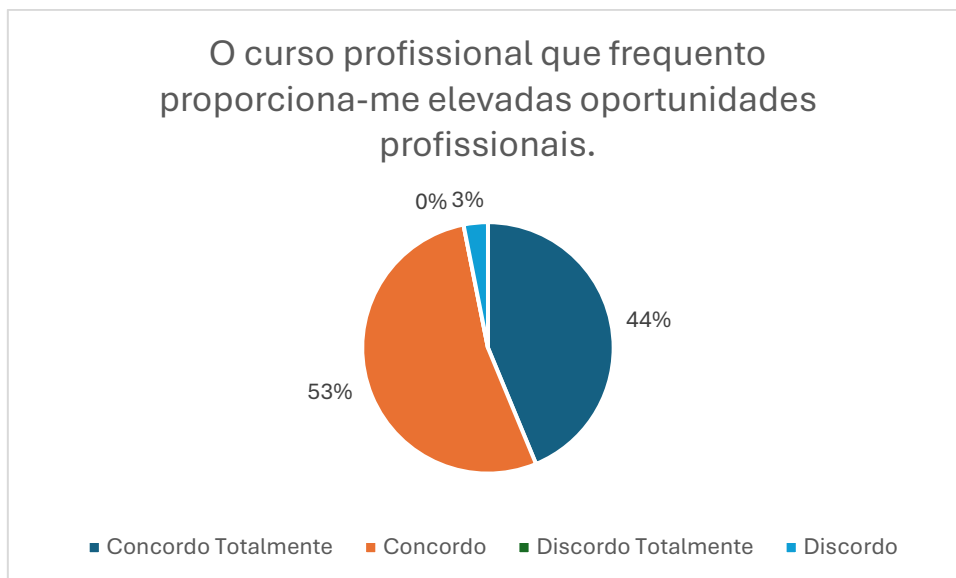
A maioria dos alunos concorda que o Agrupamento os prepara para o prosseguimento dos estudos ou para o mercado de trabalho.



A maioria dos alunos concorda que o seu curso profissional os prepara de forma adequada para o futuro.

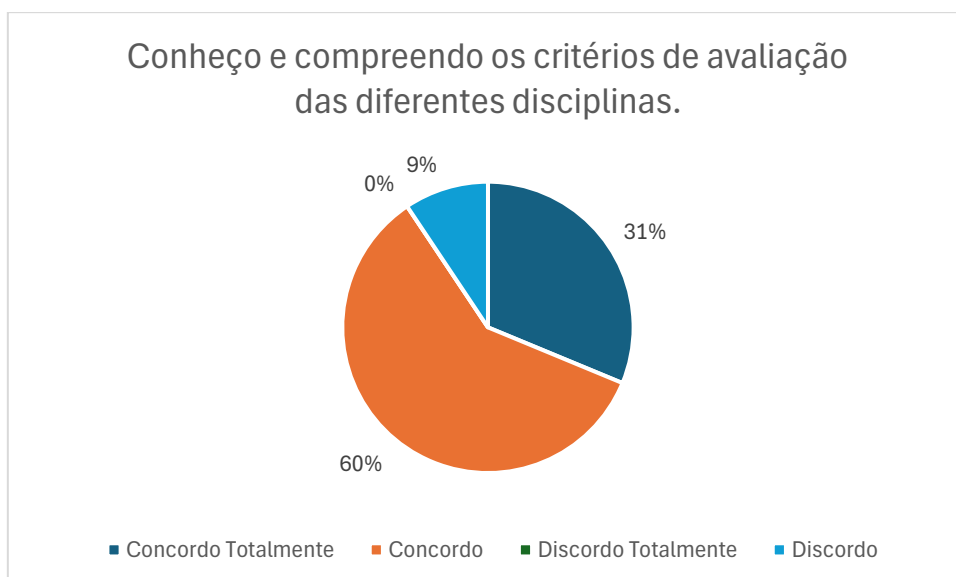


A maioria dos alunos concorda que o seu curso lhe proporciona elevadas oportunidades profissionais.

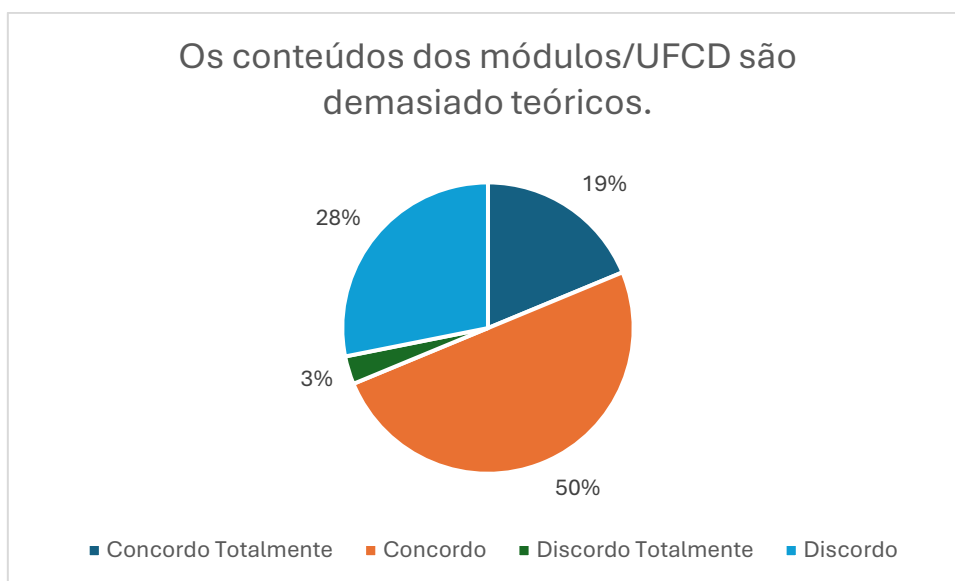


## 1.2. Componentes letivas

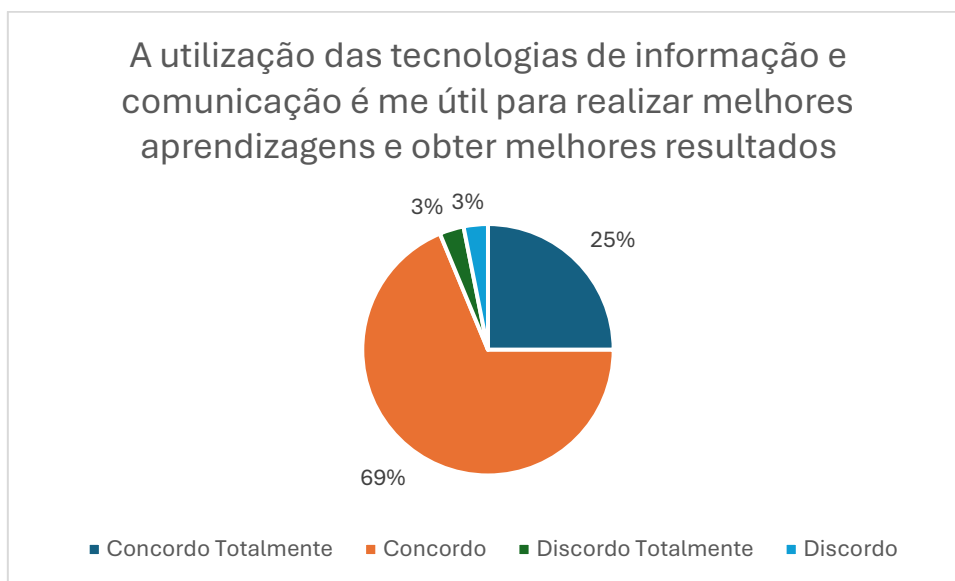
A maioria dos alunos concorda que conhece e compreende os critérios de avaliação das diferentes disciplinas.



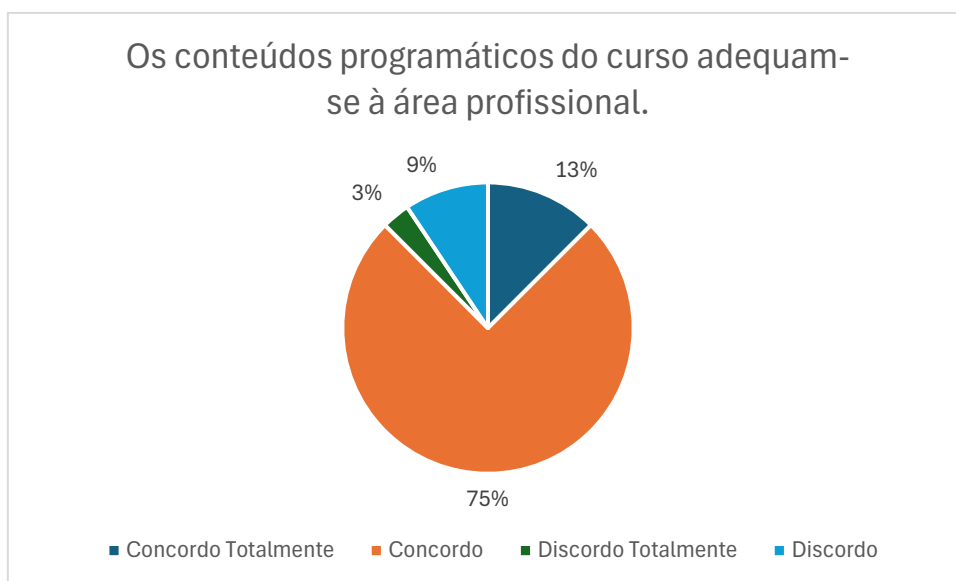
A maioria dos alunos concorda que os conteúdos abordados nos módulos/UFCD são demasiado teóricos.



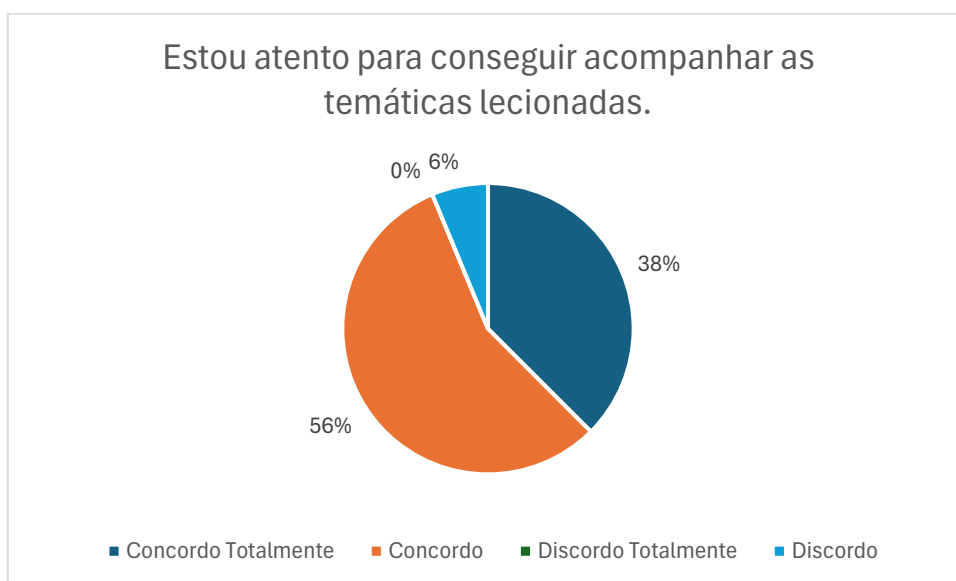
A maioria dos alunos concorda que o uso de tecnologias de informação e comunicação é lhes útil para realizar melhores aprendizagens e obter melhores resultados.



A maioria dos alunos concorda que os conteúdos programáticos do curso se adequam à área profissional.

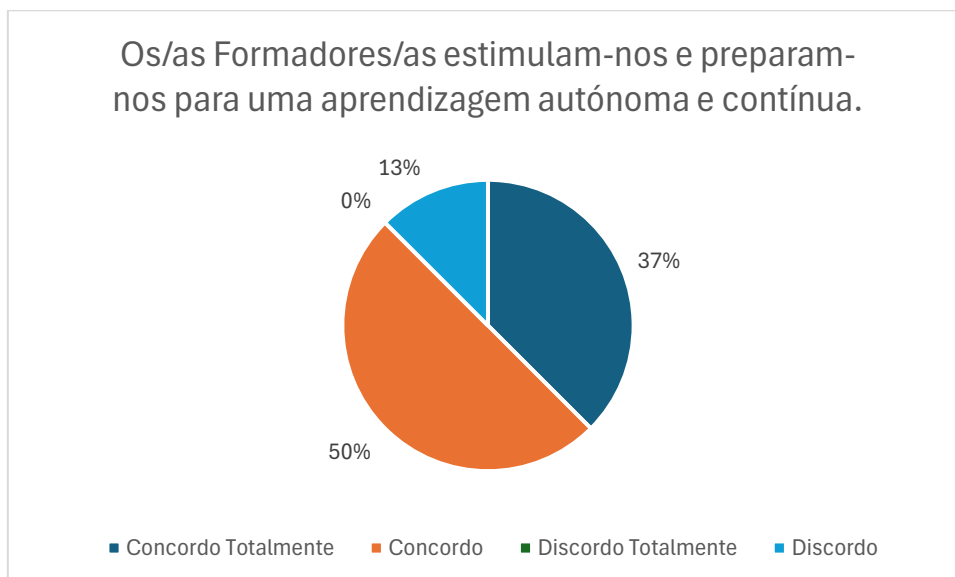


A maioria dos alunos concorda que está atento para conseguir acompanhar as temáticas lecionadas.

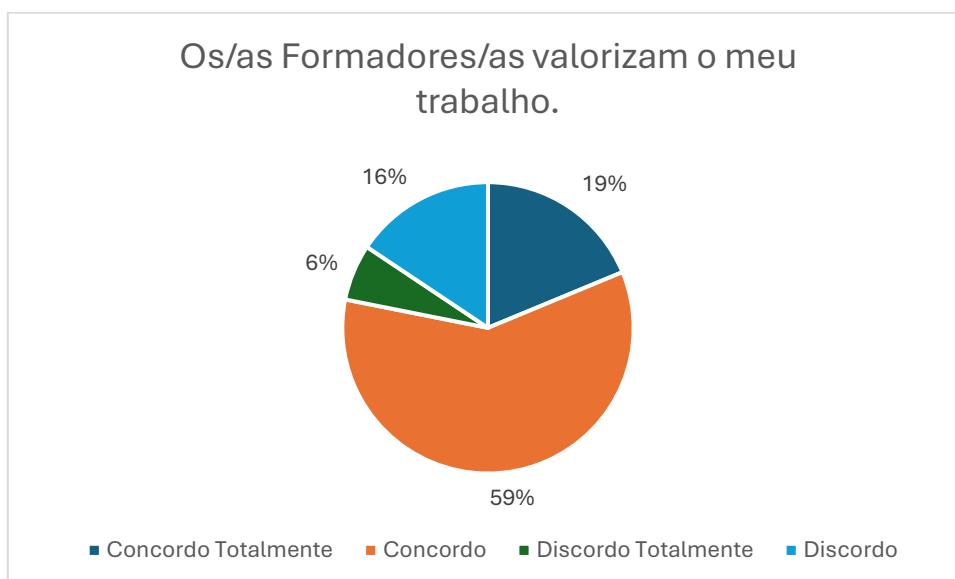


### 1.3. Formadores

A maioria dos alunos concorda que os formadores os estimulam e preparam para uma aprendizagem autónoma e contínua.

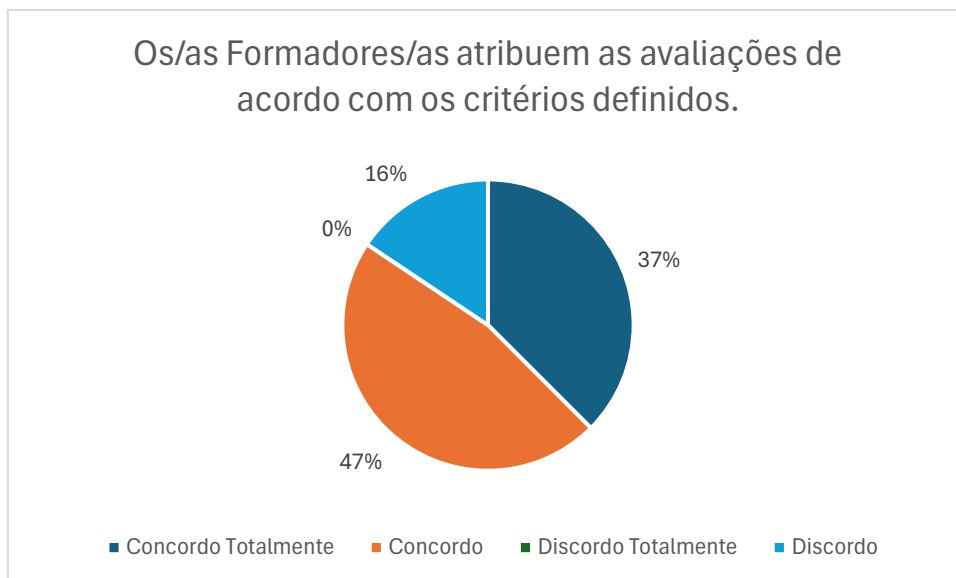


A maioria dos alunos concorda que os formadores valorizam o seu trabalho.

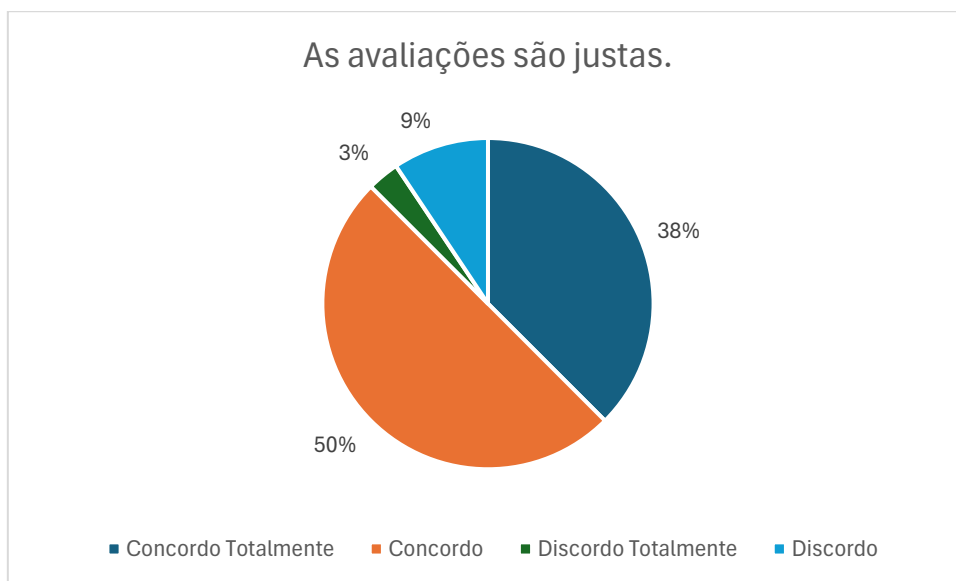




A maioria dos alunos concorda que os formadores atribuem as avaliações de acordo com os critérios definidos.

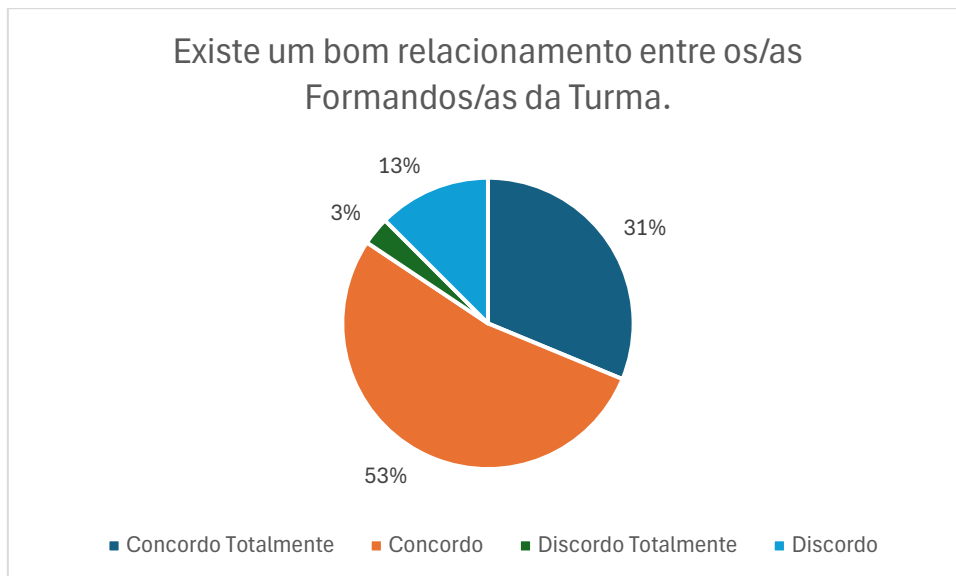


A maioria dos alunos concorda que as avaliações são justas.

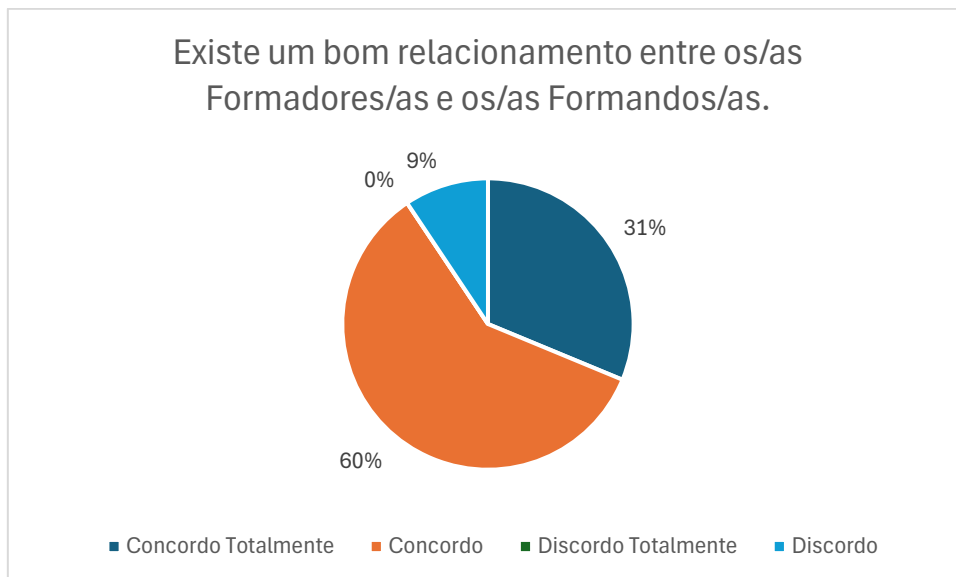


## 1.4. Relacionamento interpessoal

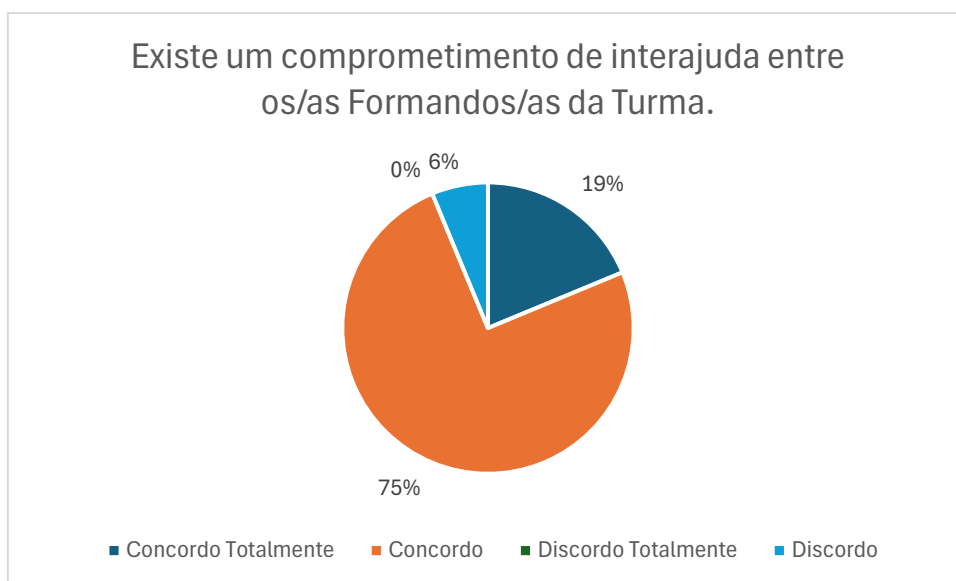
A maioria dos alunos concorda que existe uma boa relação com os outros formandos.



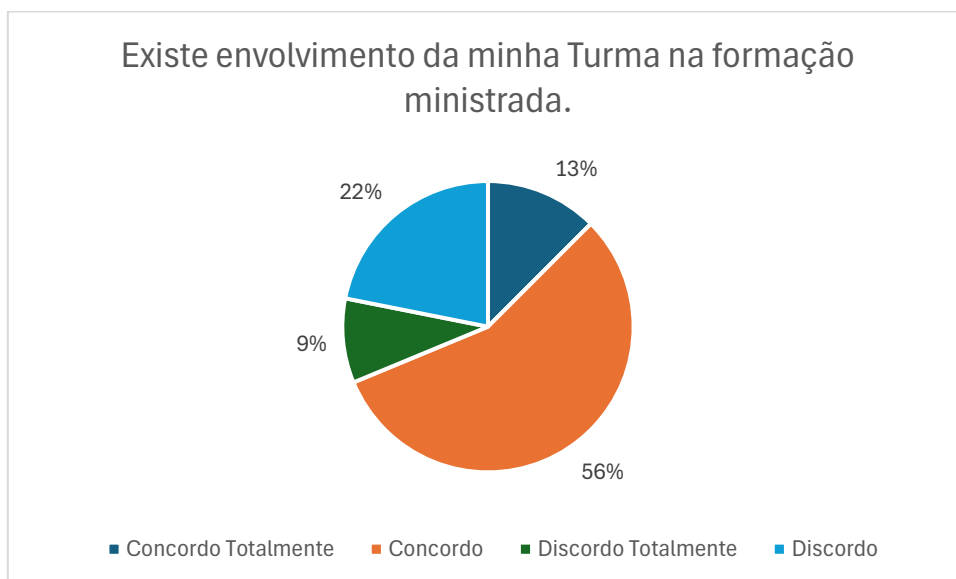
A maioria dos alunos concorda que existe uma boa relação entre os formadores e os formandos.



A maioria dos alunos concorda que existe um comprometimento de interajuda entres eles e os restantes formandos.



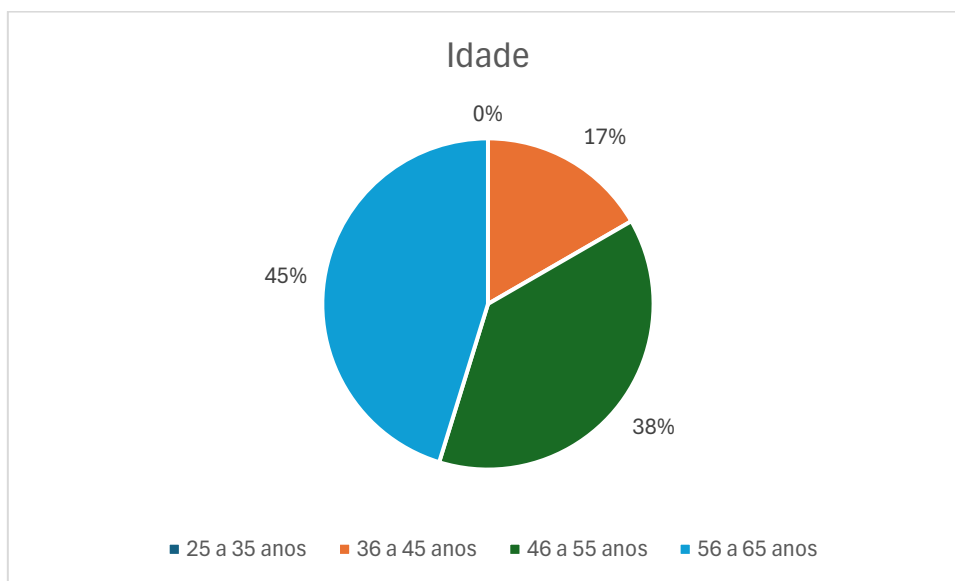
A maioria dos alunos concorda que existe envolvimento das suas turmas na formação ministrada.



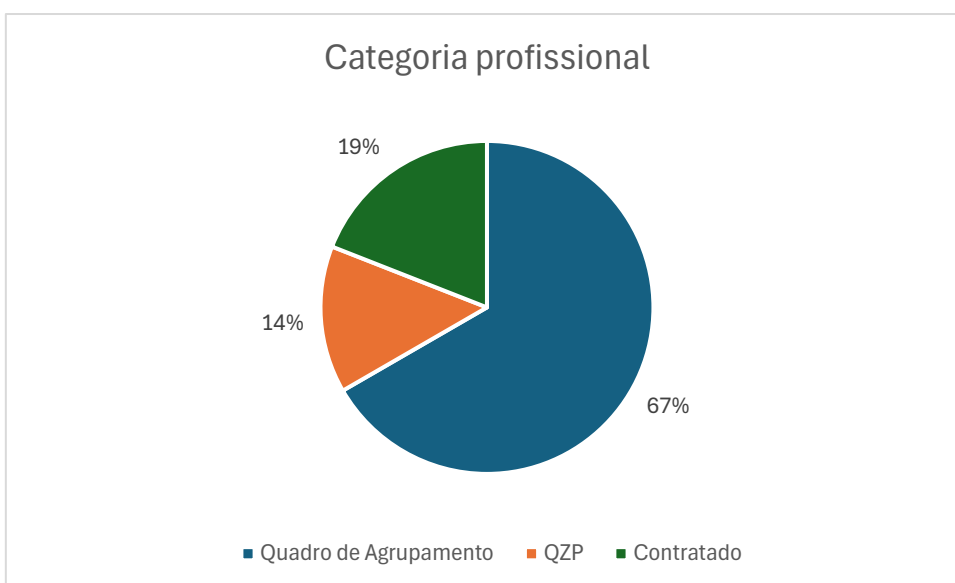
## 2. Docentes

### 2.1. Caracterização dos docentes

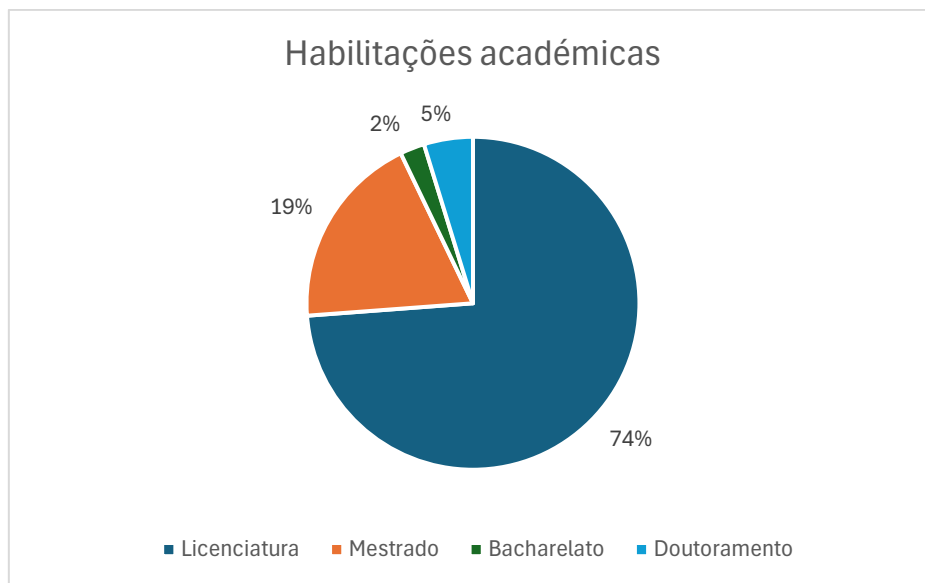
A maioria dos docentes situa-se na faixa etária dos 56 aos 65 anos



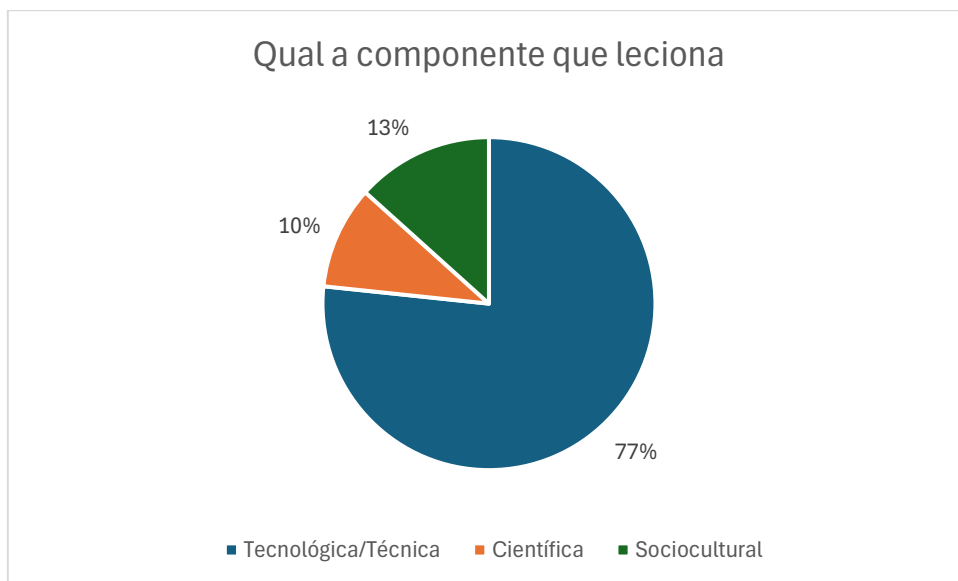
Quanto à categoria profissional, a maioria dos docentes encontra-se no Quadro de Agrupamento.



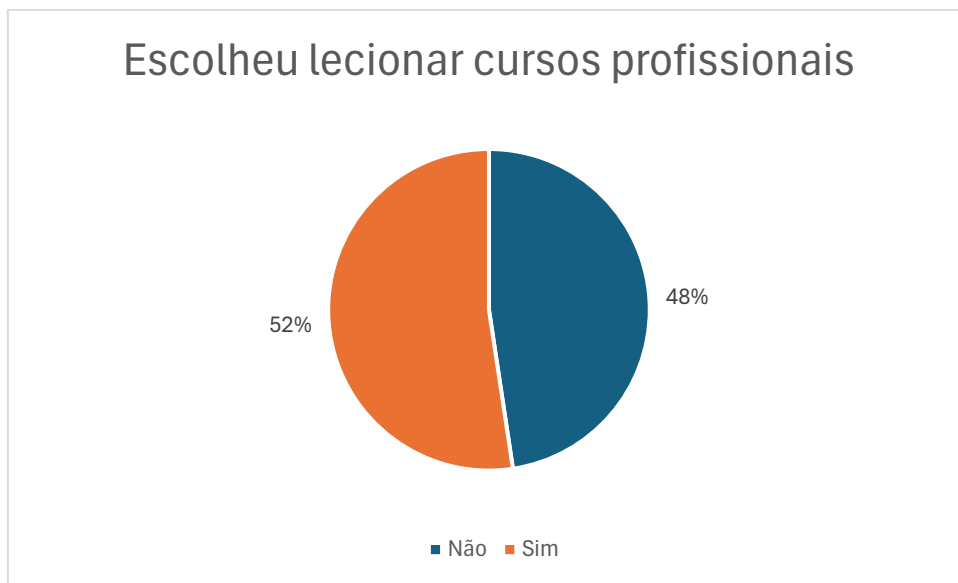
Em relação às habilitações académicas, a grande maioria dos docentes possui uma Licenciatura.



A maioria dos docentes leciona a componente Tecnológica/Técnica.

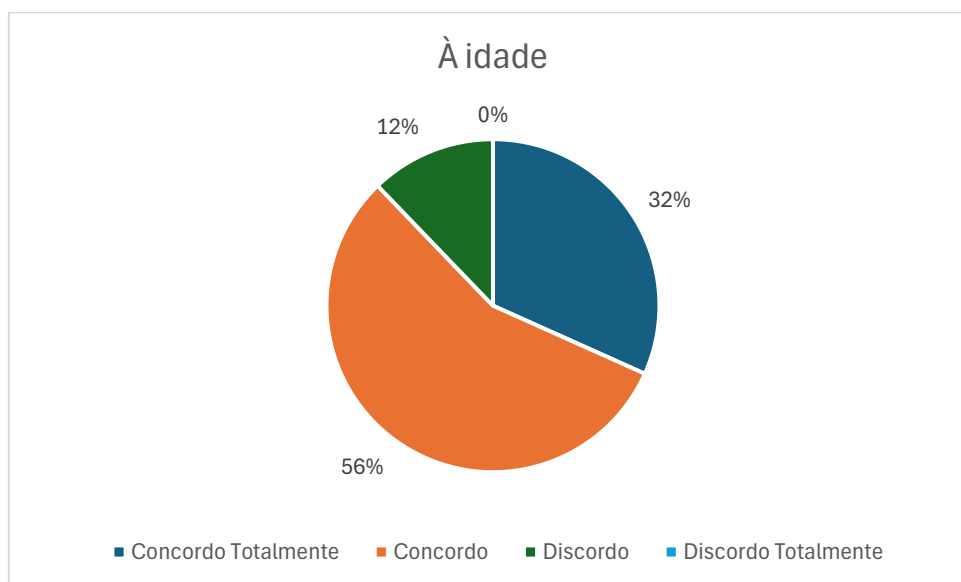


Quando questionados se escolheram lecionar cursos profissionais, a maioria dos docentes respondeu que sim.

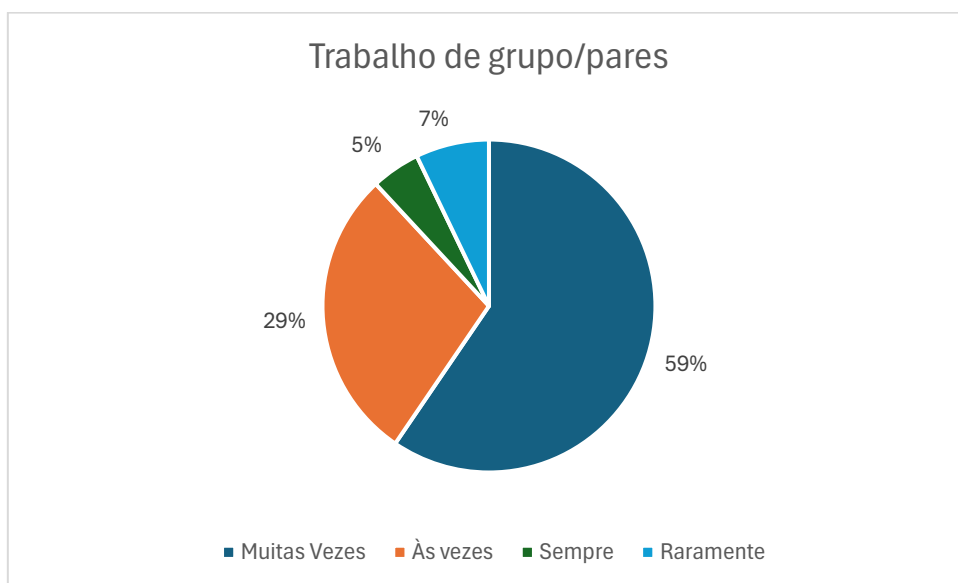


## 2.2. Caracterização dos conteúdos e do processo de ensino

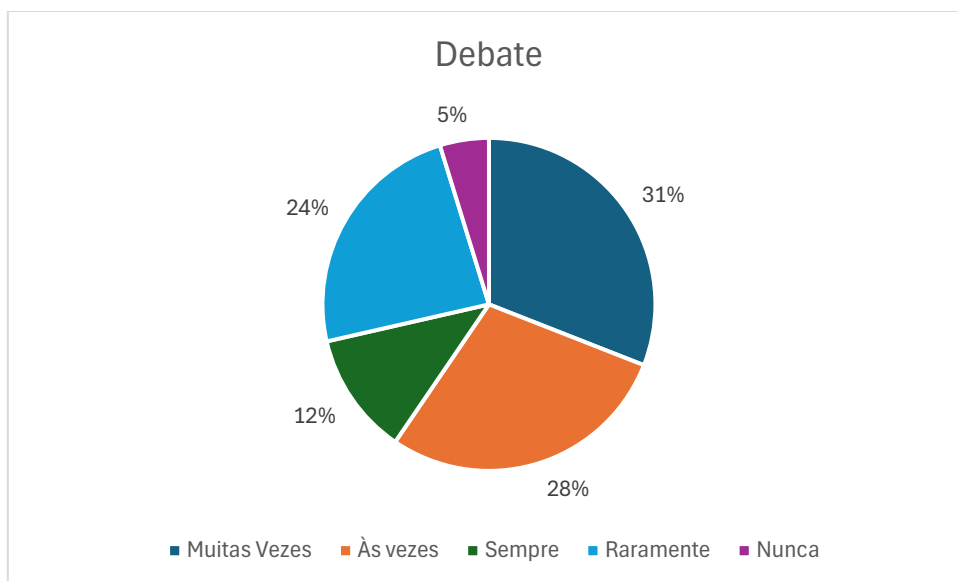
A maioria dos docentes concorda que os conteúdos lecionados são adequados à idade.



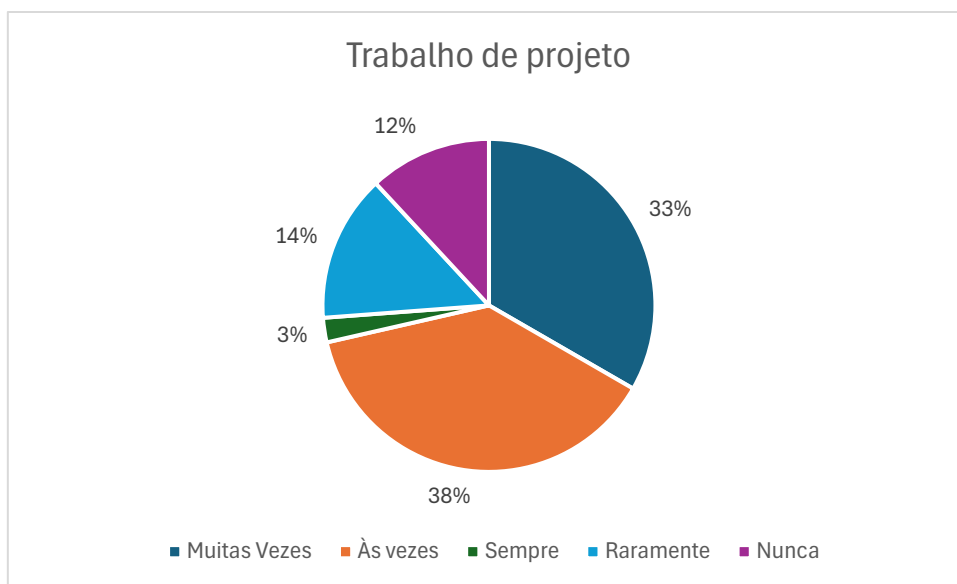
Quanto aos processos de ensino e de aprendizagem, a maioria dos docentes privilegia trabalhos de grupo/pares muitas vezes em sala de aula.



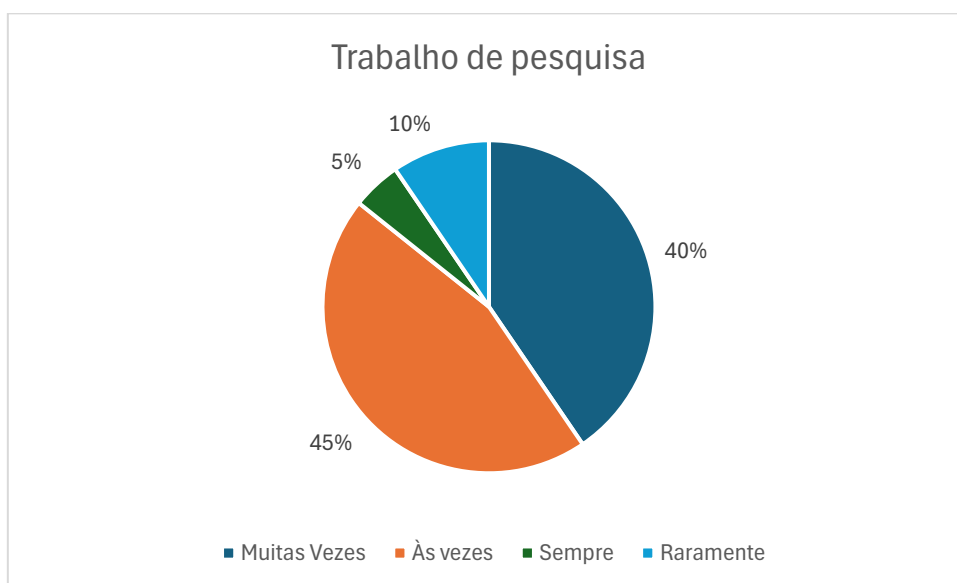
O Recurso aos debates é uma estratégia utilizada muitas vezes segundo a maioria dos professores.



A maioria dos docentes também recorre às vezes ao trabalho de projeto.

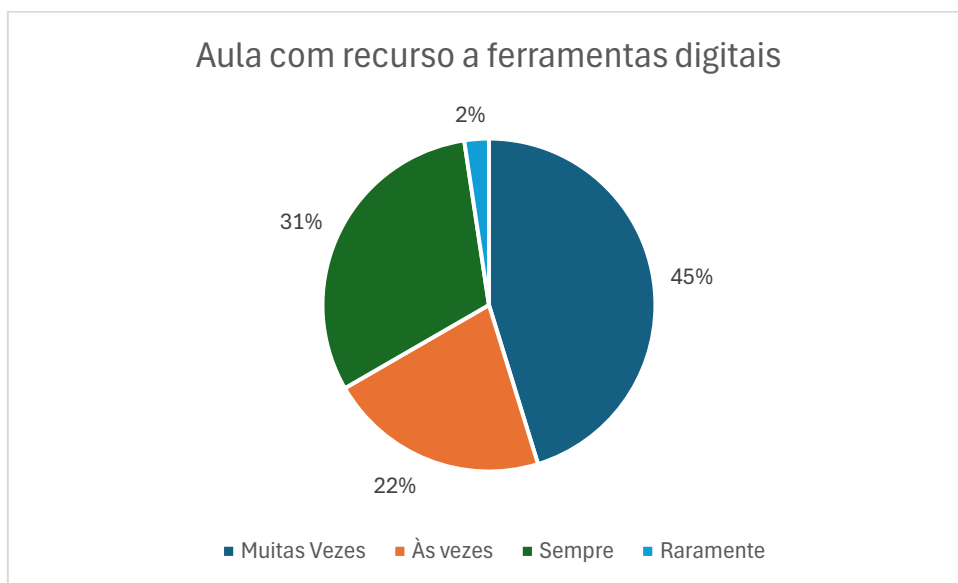


O trabalho de pesquisa também é utilizado às vezes em sala de aula segundo a maioria dos docentes.

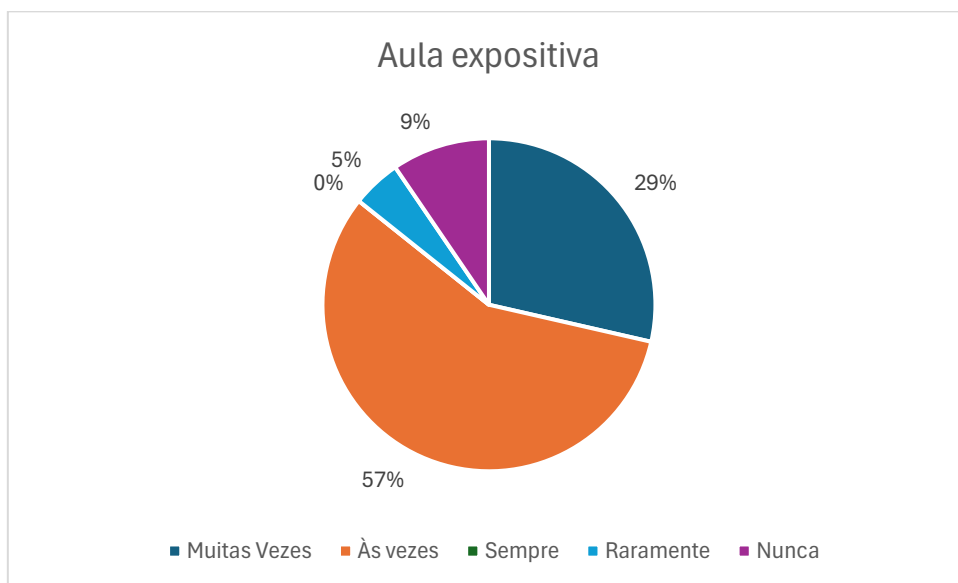




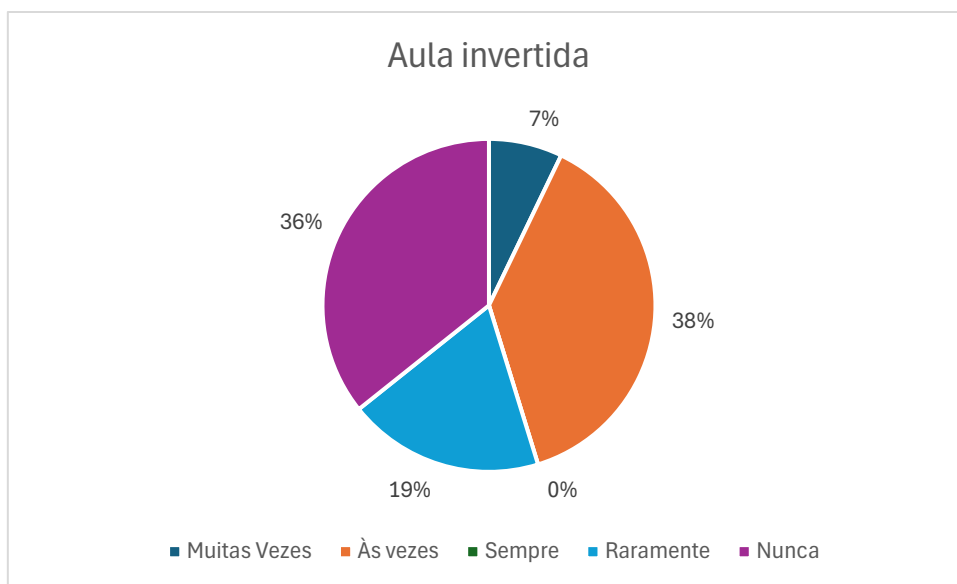
Quando questionados sobre o uso de recursos digitais durante a aula, a maioria dos docentes refere que os utiliza muitas vezes nas aulas.



A maioria dos docentes leciona às vezes aulas expositivas.

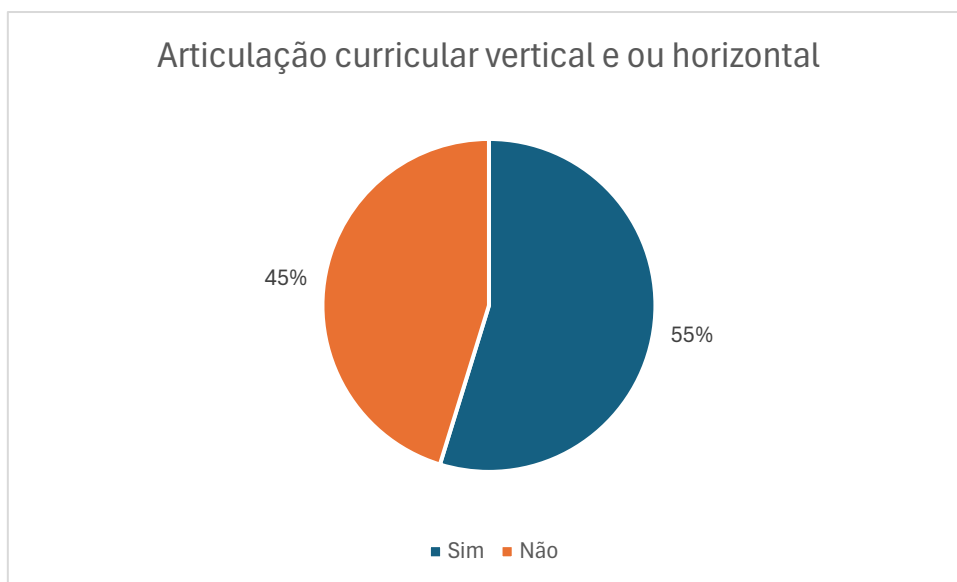


As aulas invertidas são lecionadas às vezes pela maioria dos docentes.



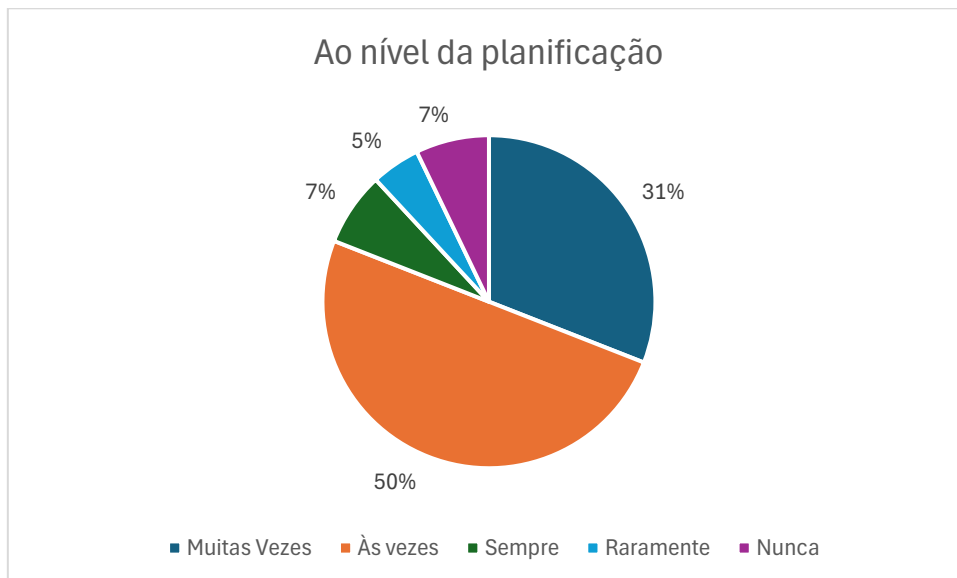
### 2.3. UFCD/módulos

Ao questionar os docentes, podemos verificar que a maioria faz articulação curricular vertical e/ou horizontal.

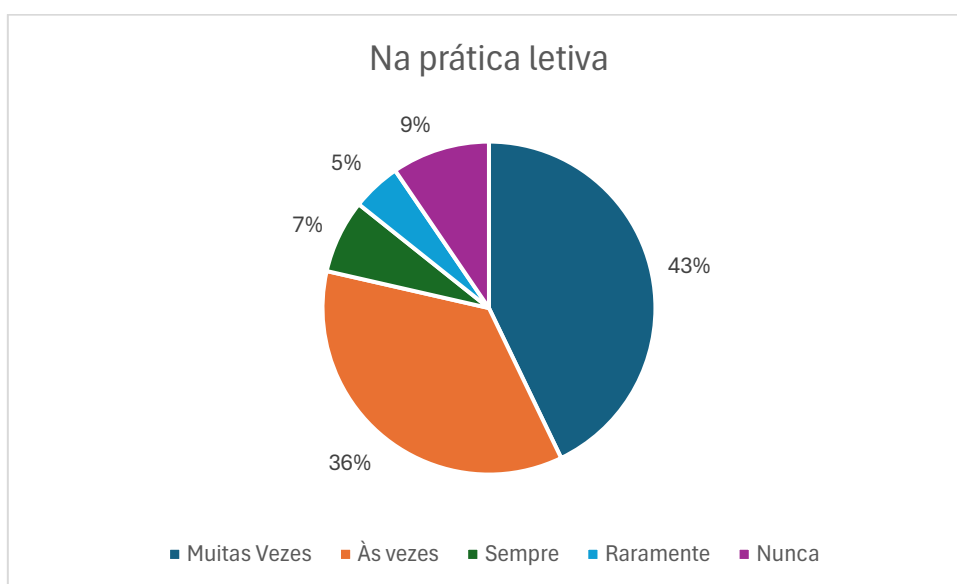


## 2.4. Avaliações

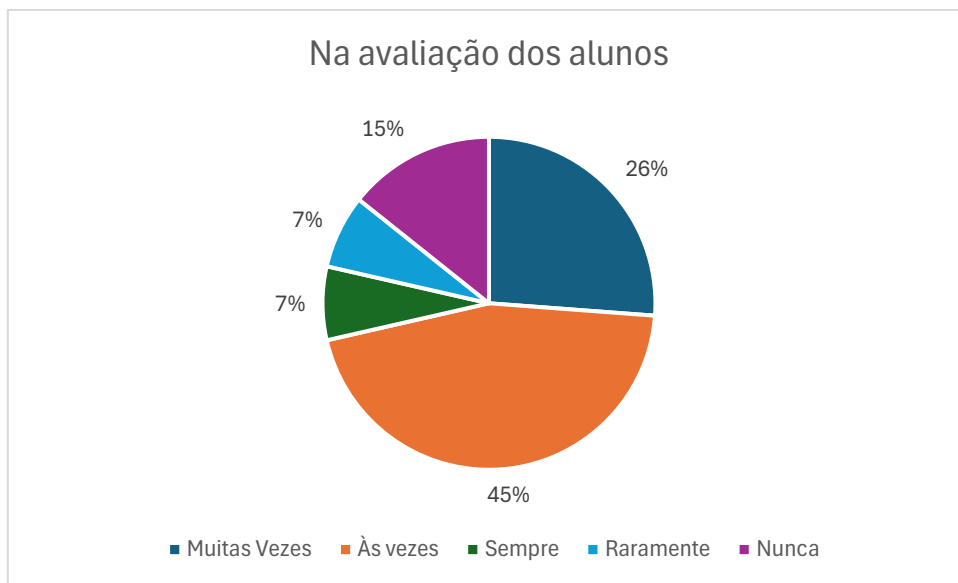
Na avaliação, a maioria dos docentes modifica às vezes a sua prática pedagógica ao nível da planificação.



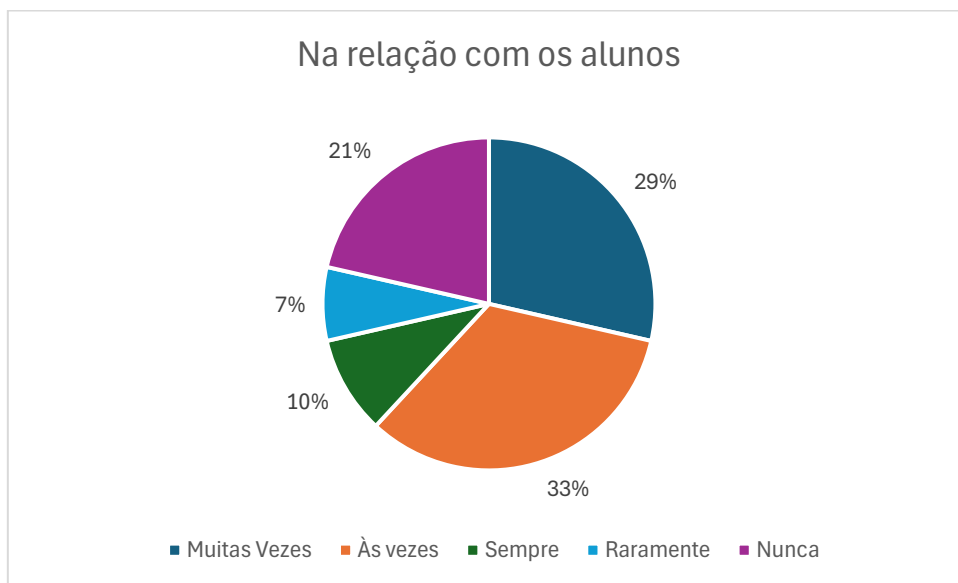
A maioria dos docentes modifica muitas vezes a sua prática letiva.



A maioria dos docentes modifica às vezes a sua prática pedagógica, tendo em conta a avaliação dos alunos.



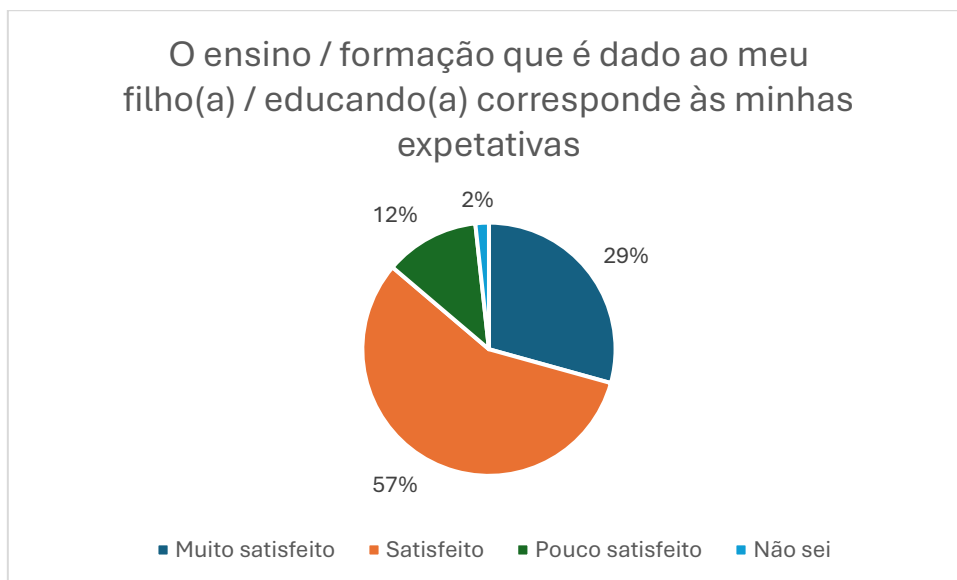
A maioria dos docentes concorda que o resultado da avaliação altera às vezes a relação com os alunos.



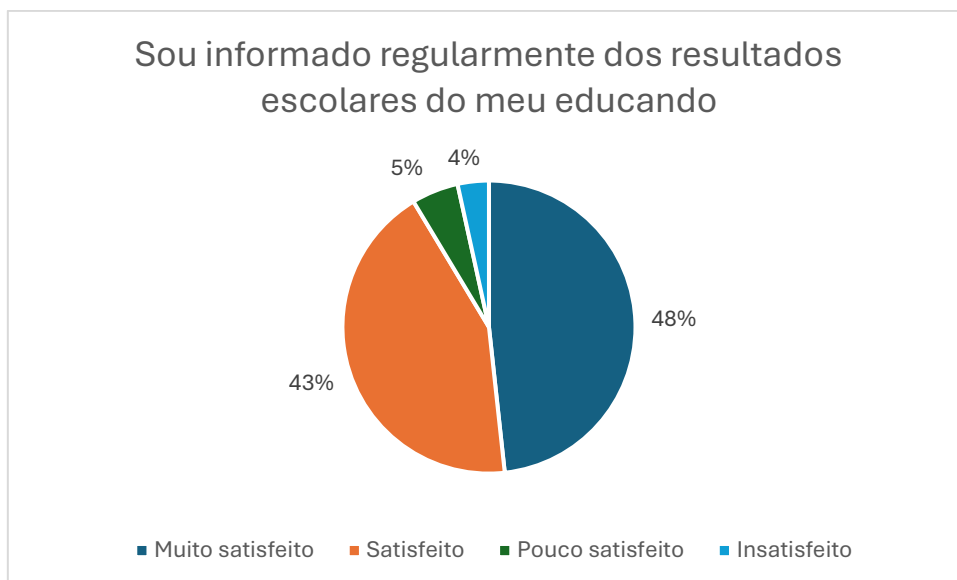
### 3. Encarregados de Educação

#### 3.1. Caracterização da escola

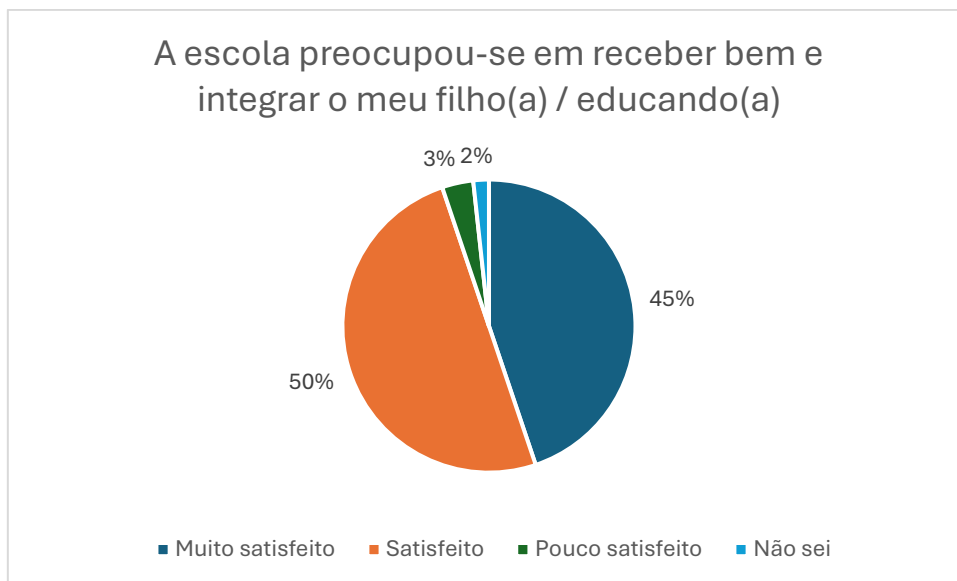
A maioria dos Encarregados de Educação revela-se satisfeita pelo ensino/formação que é dado aos seus educandos.



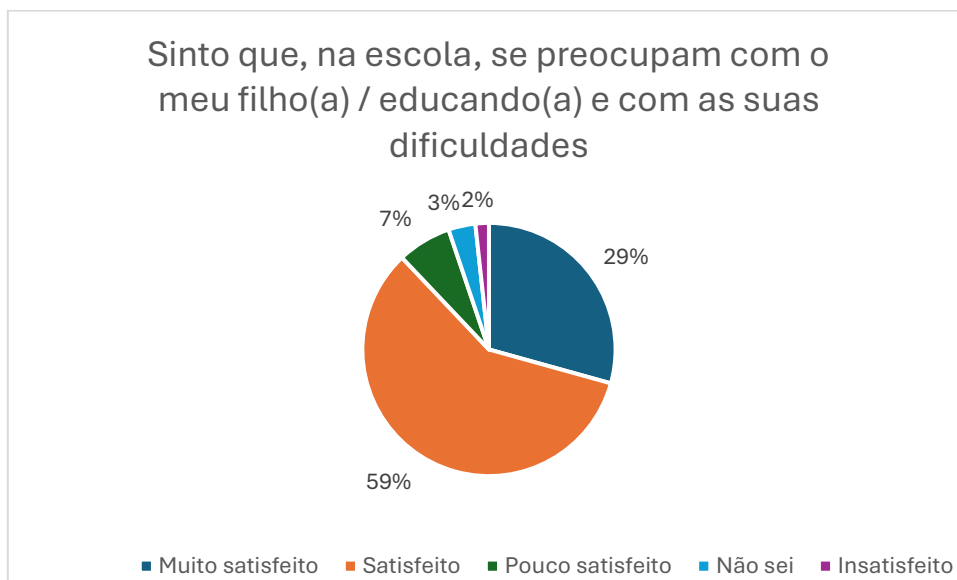
A maioria dos Encarregados de Educação revela-se muito satisfeita pela forma como é informada dos resultados escolares dos seus educandos.



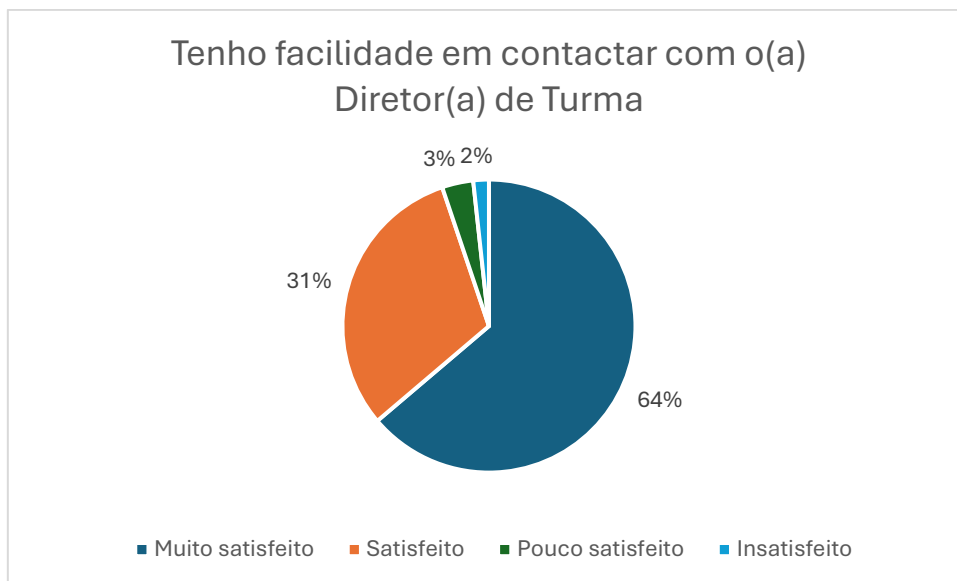
A maioria dos Encarregados de Educação revela-se satisfeita com a forma como a escola recebeu e integrou os seus educandos.



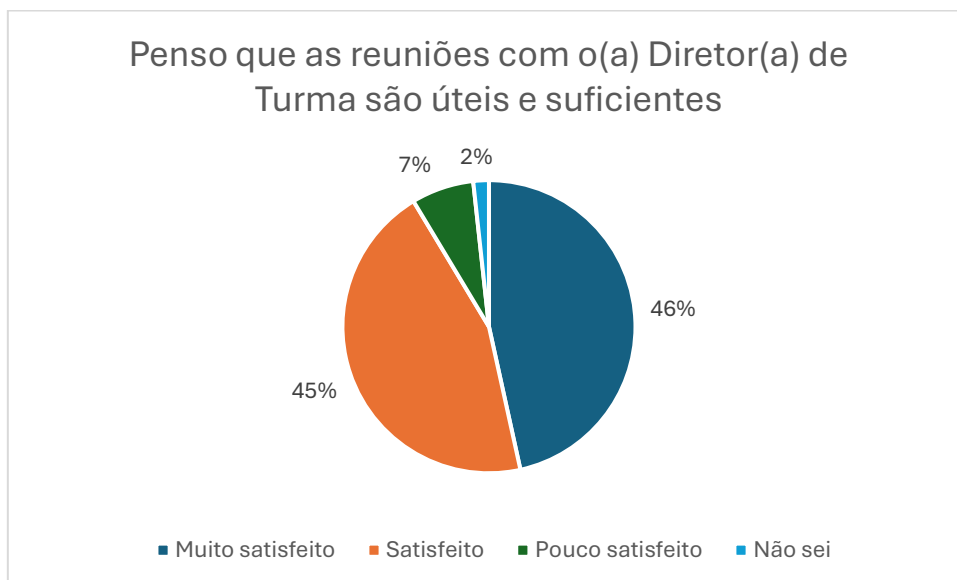
A maioria dos Encarregados de Educação revela satisfação quando questionada se a escola se preocupa com o seu educando.



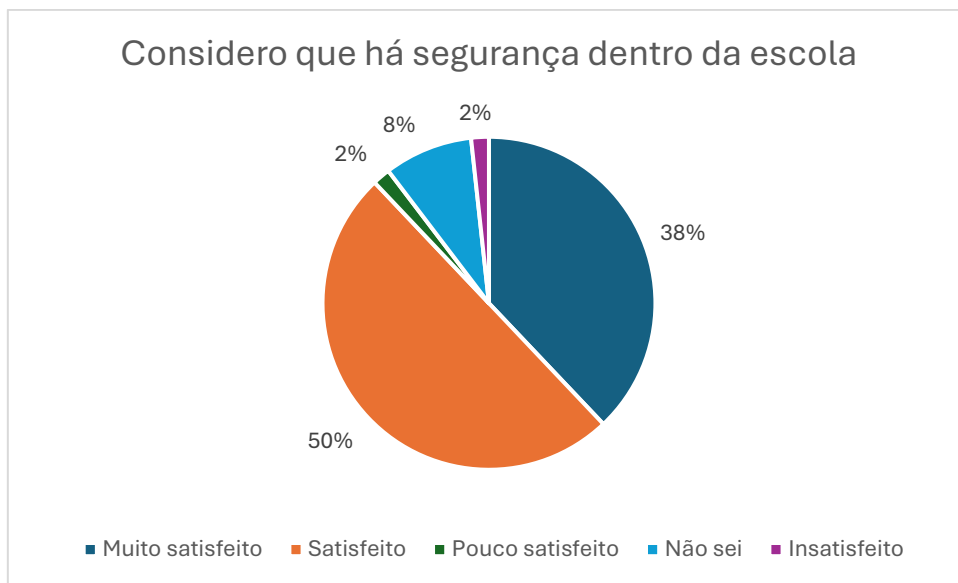
A maioria dos Encarregados de Educação revela-se muito satisfeita em relação à facilidade em contactar o Diretor de Turma.



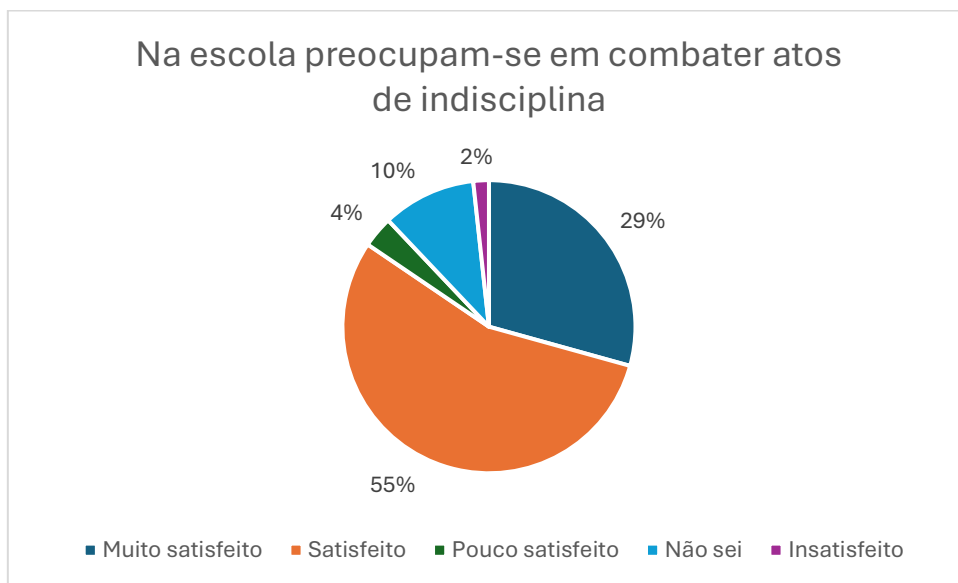
Quando questionada sobre a quantidade e a utilidade das reuniões com o Diretor de Turma, a maioria dos Encarregados de Educação revelou-se muito satisfeita.



A maioria dos Encarregados de Educação considera-se satisfeita em relação à segurança na escola.

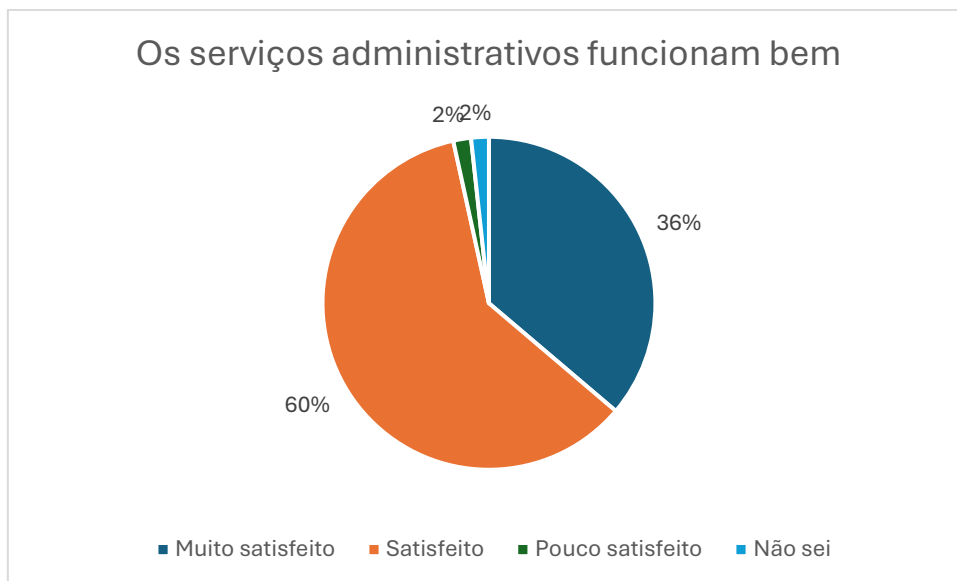


A maioria dos Encarregados de Educação revela-se satisfeita em relação ao combate à indisciplina na escola.

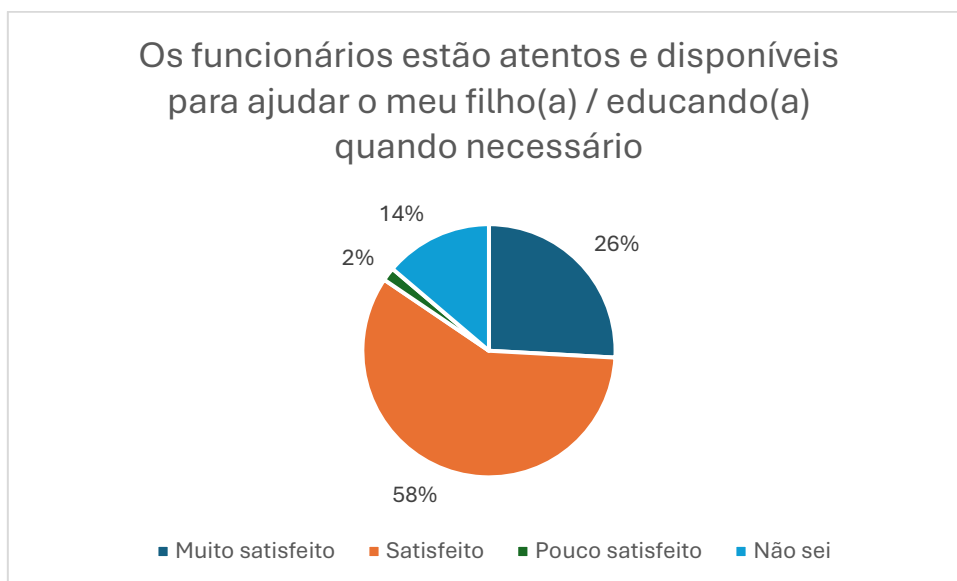




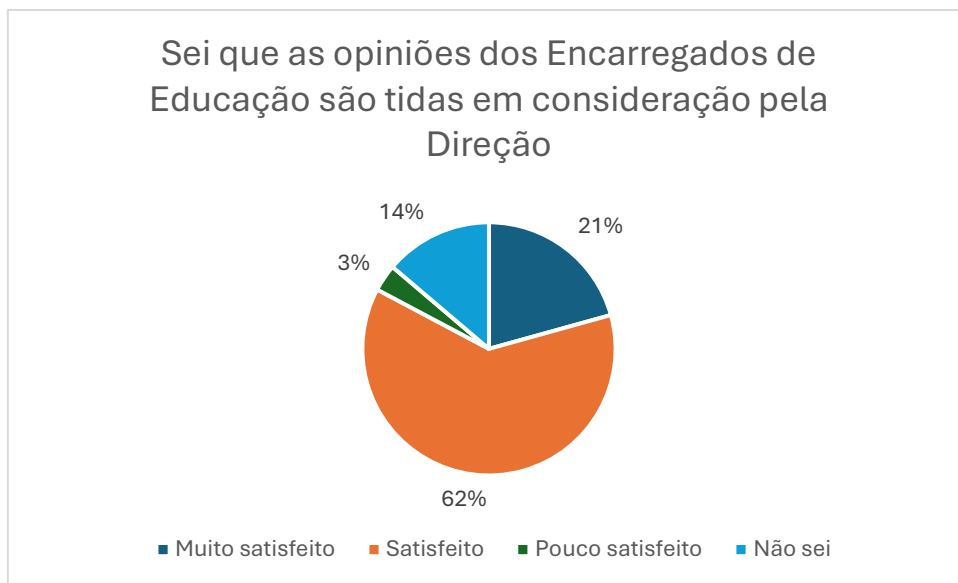
A maioria dos Encarregados de Educação revela-se satisfeita em relação aos serviços administrativos da escola.



A maioria dos Encarregados de Educação revela-se satisfeita em relação à disponibilidade e à atenção dos funcionários em caso de necessidade do seu educando.



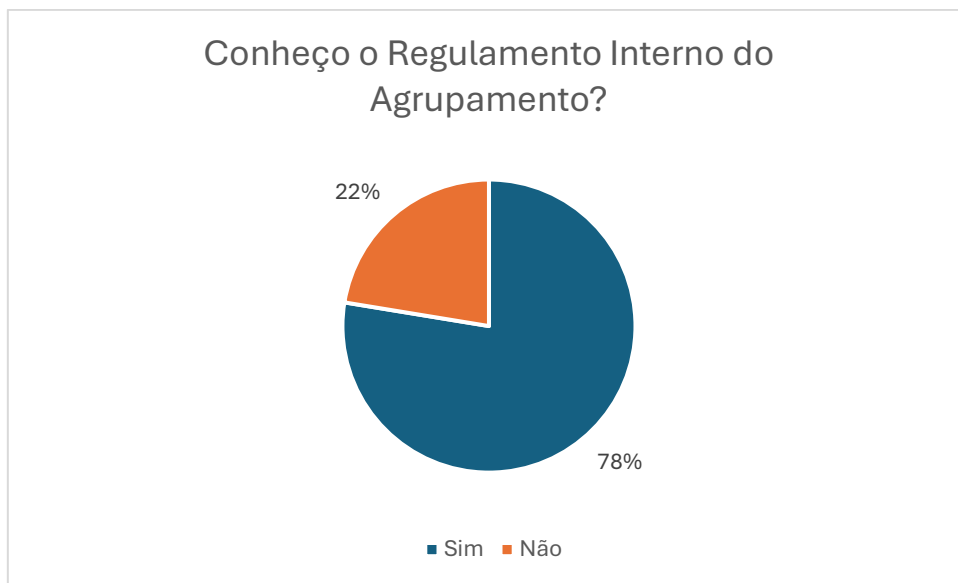
A maioria dos Encarregados de Educação revela-se satisfeita quanto à consideração que a Direção tem pelas suas opiniões.



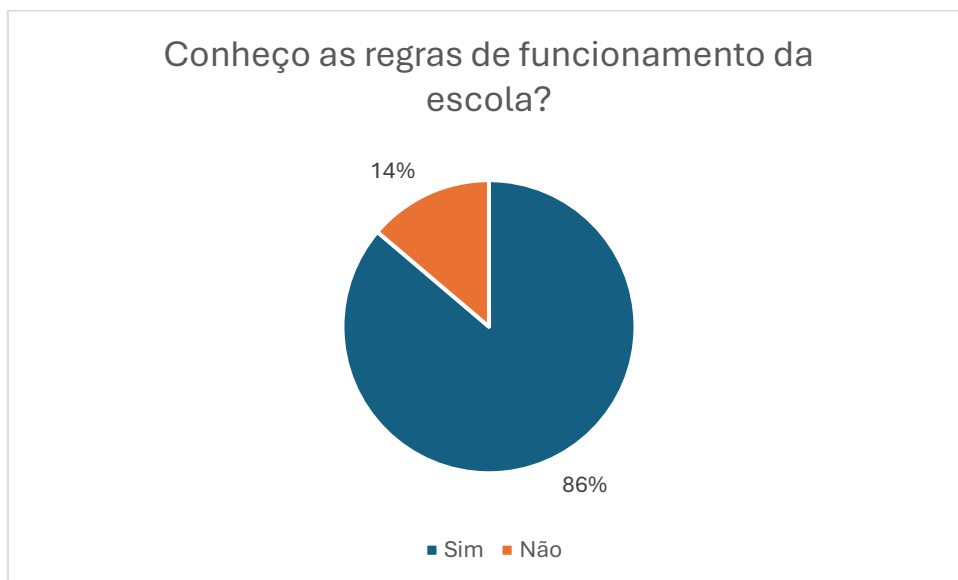
A maioria dos Encarregados de Educação sabe que existe um serviço de psicologia e orientação para apoiar os alunos na escola.



A maioria dos Encarregados de Educação conhece o Regulamento Interno do Agrupamento.



A maioria dos Encarregados de Educação conhece as regras de funcionamento da escola.



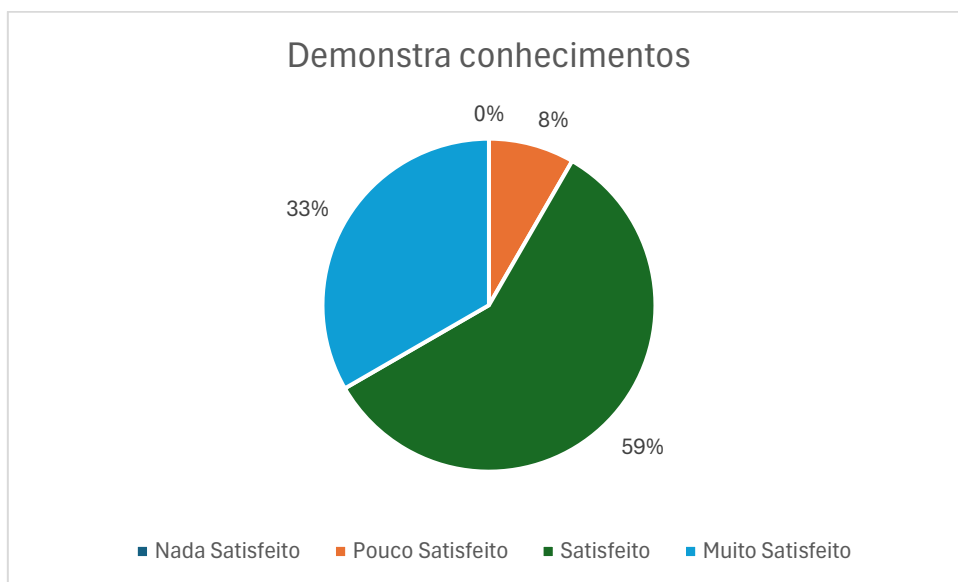
A totalidade dos Encarregados de Educação, que respondeu a este inquérito, recomendaria a escola a amigos ou familiares.



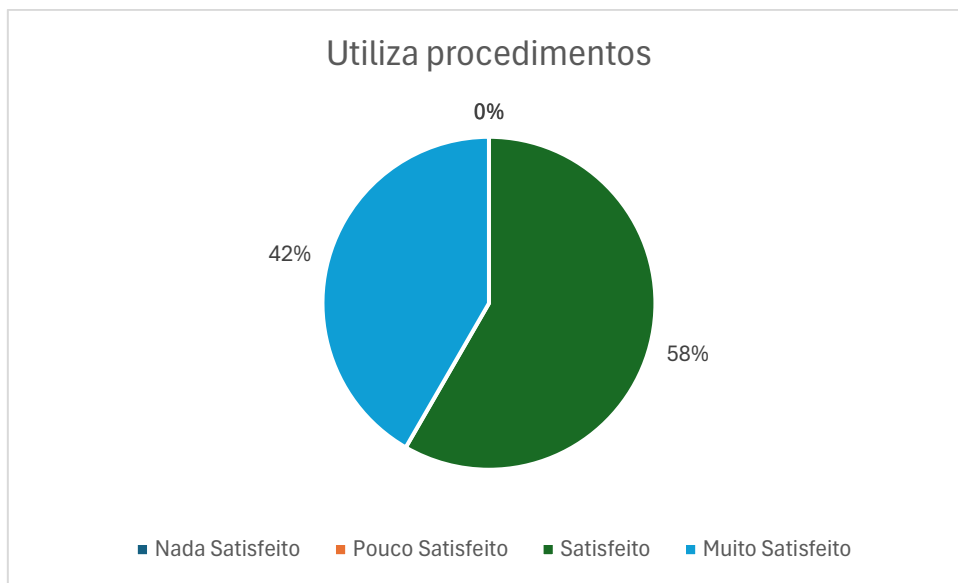
## 4. Empresas

### 4.1. Grau de satisfação – Geral

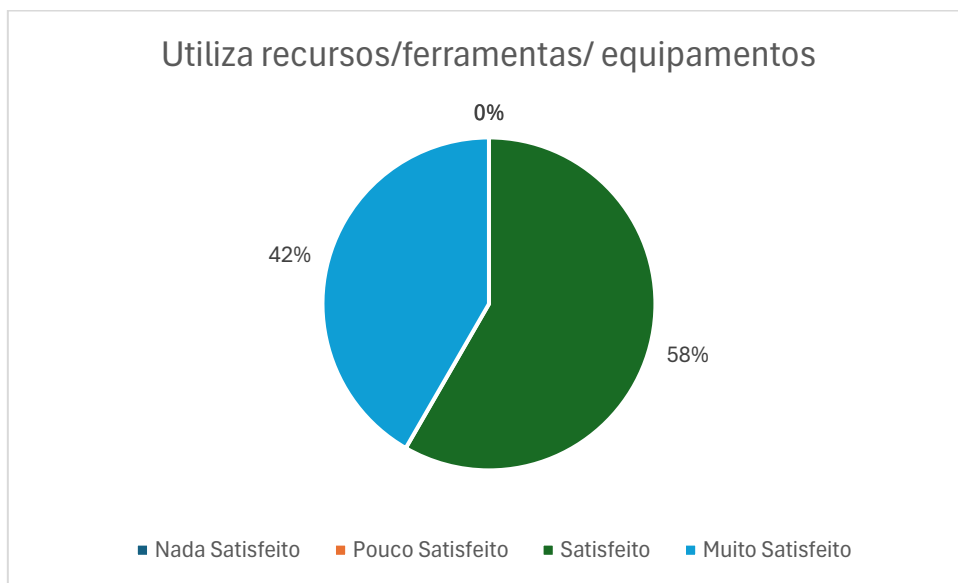
A maioria das empresas mostrou-se satisfeita com as demonstrações de conhecimentos dos formandos.



A maioria das empresas mostrou-se satisfeita com a utilização de procedimentos dos formandos.

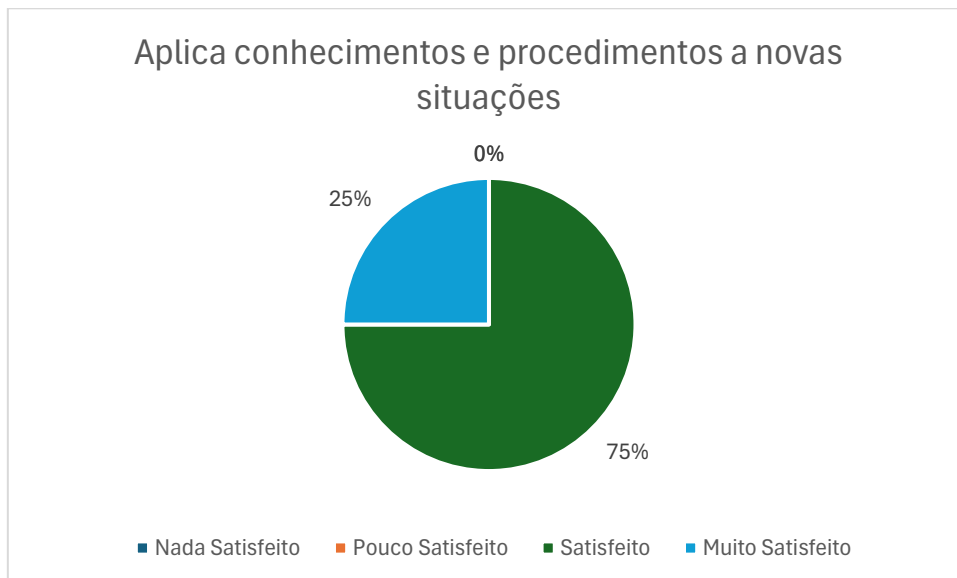


A maioria das empresas mostrou-se satisfeita com a utilização de recursos/ferramentas/equipamentos dos formandos.

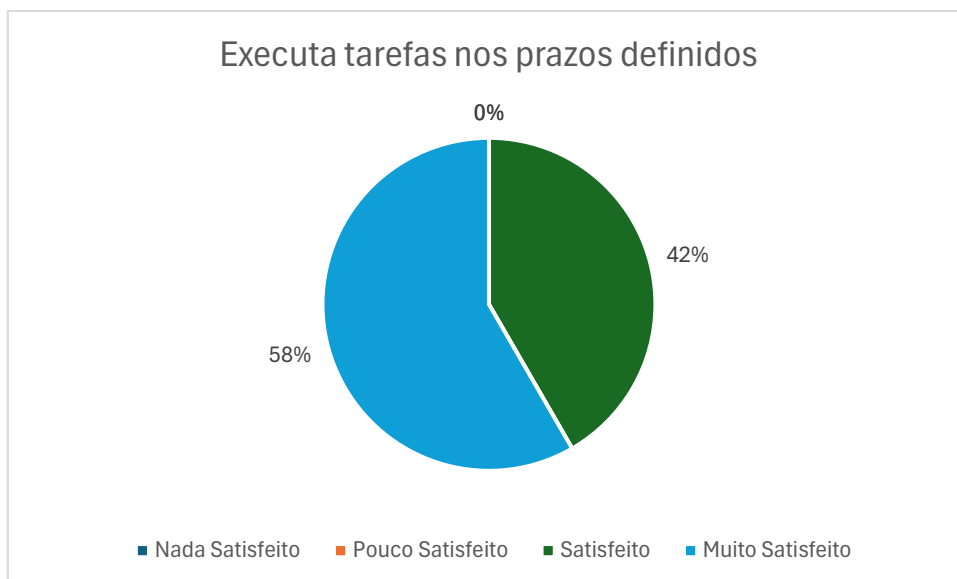


## 4.2. Grau de satisfação – Planeamento e Organização

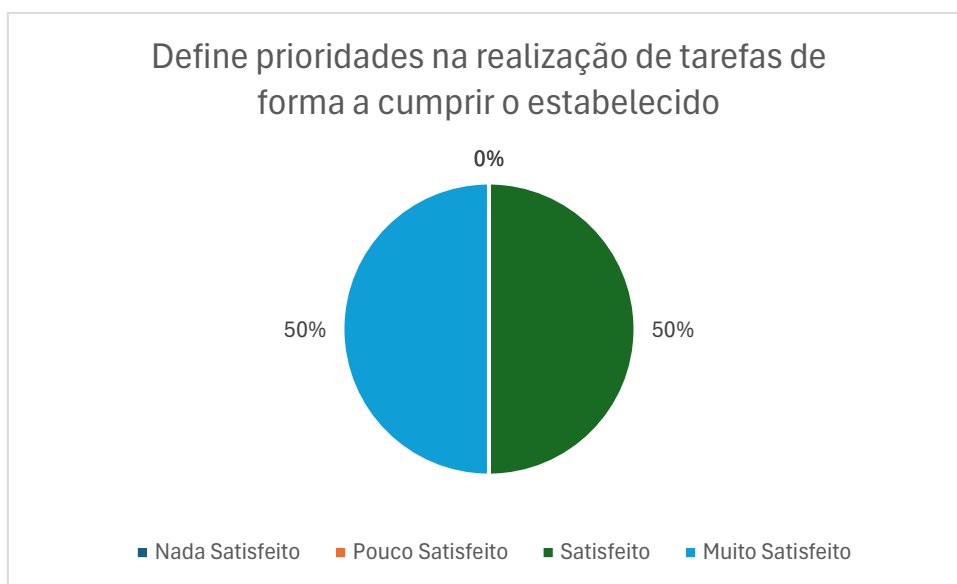
A maioria das empresas mostrou-se satisfeita com os formandos no que toca à aplicação de conhecimentos e procedimentos em novas situações.



A maioria das empresas mostrou-se muito satisfeita com a execução das tarefas nos prazos definidos por parte dos formandos.

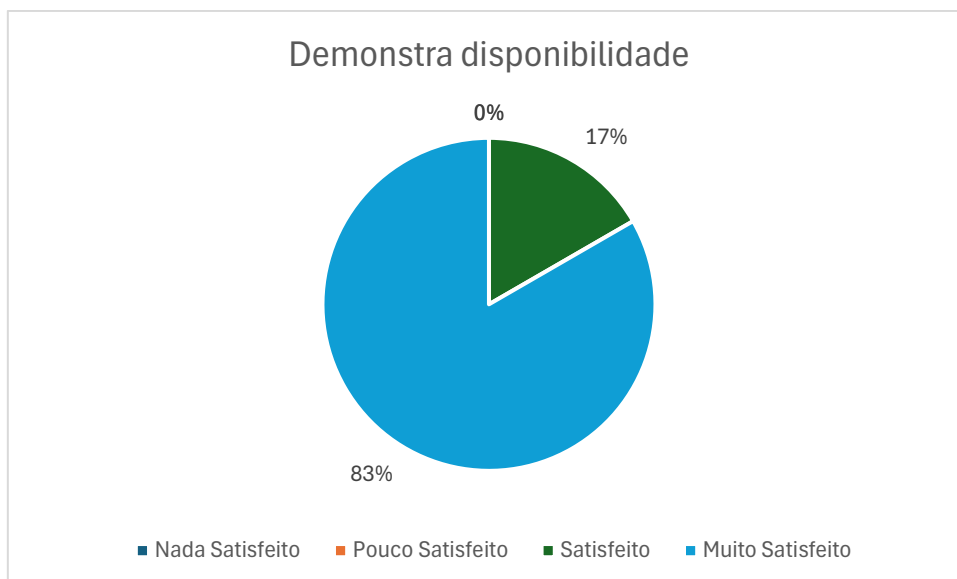


As empresas mostraram-se satisfeitas e muito satisfeitas no que toca a definir prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido.

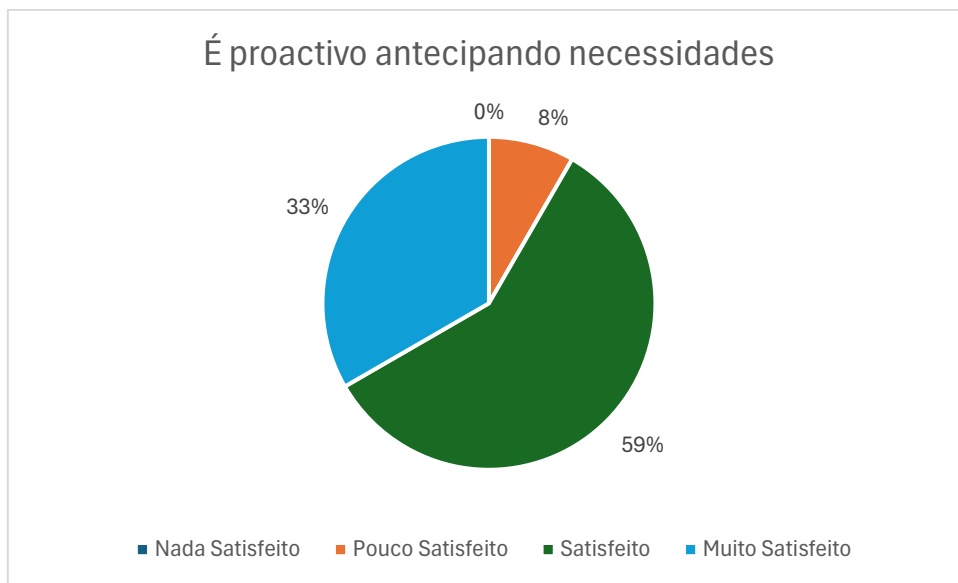


#### 4.3. Grau de Satisfação – Responsabilidade e Autonomia

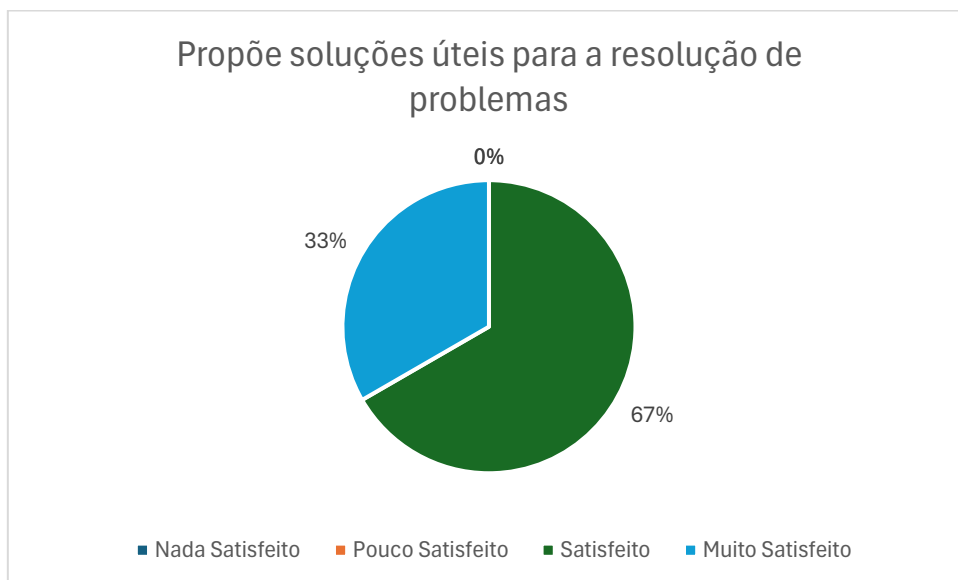
A maioria das empresas evidencia muita satisfação em relação à demonstração de disponibilidade dos formandos.



A maioria das empresas acha satisfatória a proatividade dos formandos antecipando necessidades.

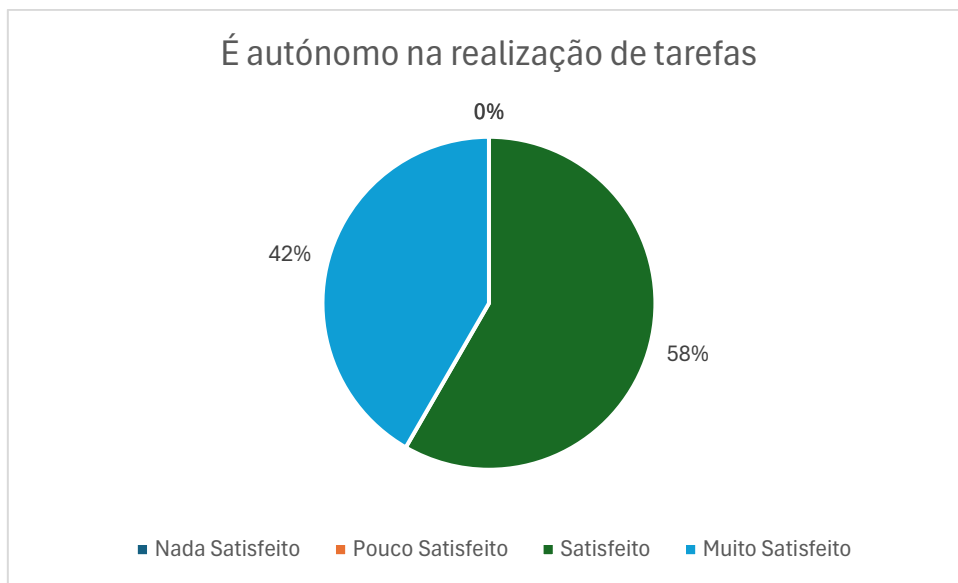


A maioria das empresas considera satisfatória a forma como os formandos propõem soluções úteis para a resolução de problemas.



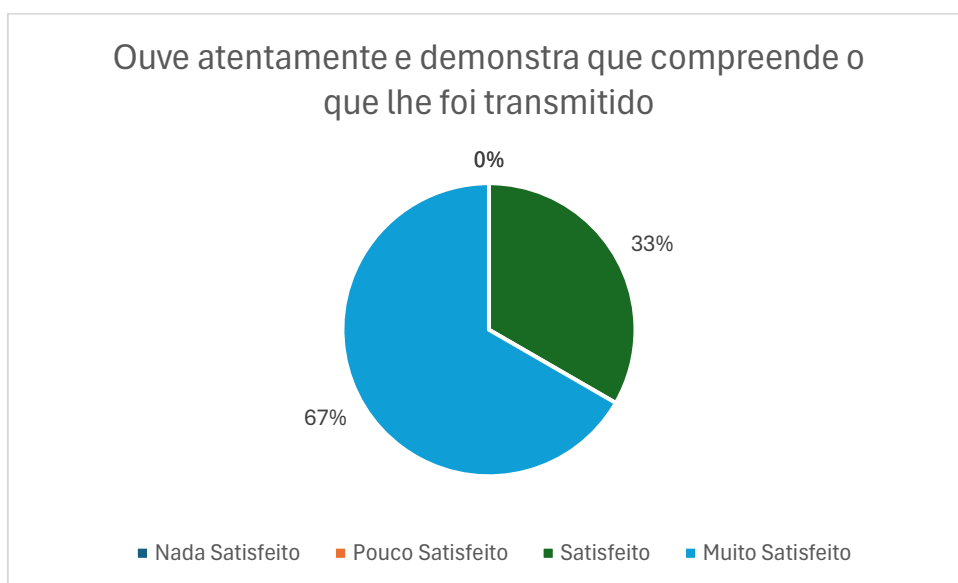


A maioria das empresas acha satisfatória a autonomia na realização de tarefas dos formandos.

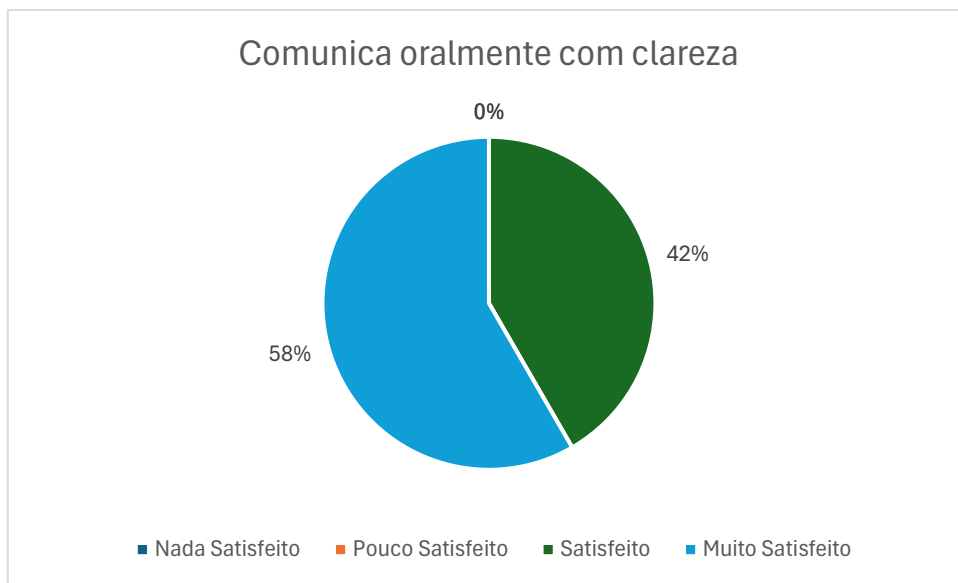


#### 4.4. Grupo de Satisfação – Comunicação e Relações Interpessoais

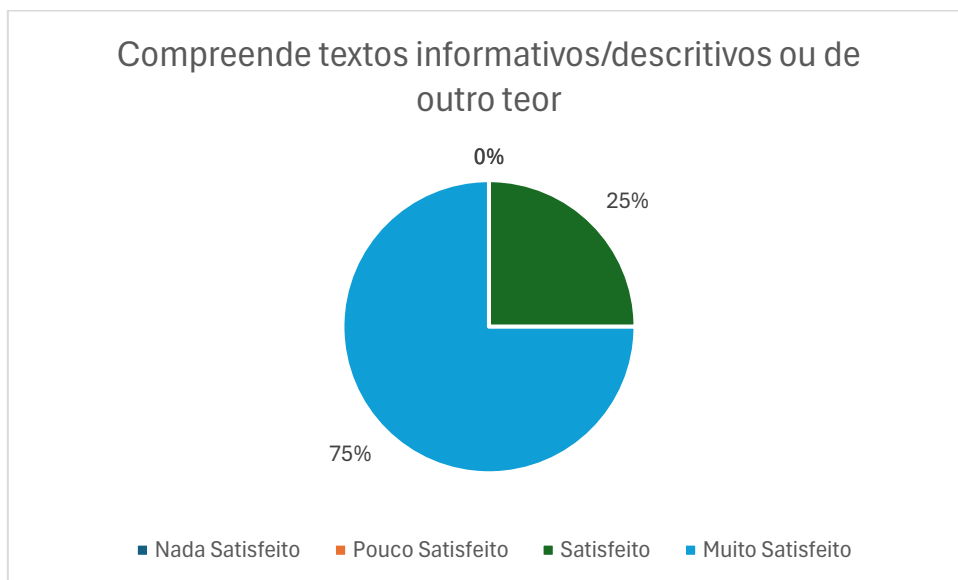
A maioria das empresas mostra-se muito satisfeita pela forma como os formandos ouvem atentamente e demonstram que compreendem o que lhes foi transmitido.



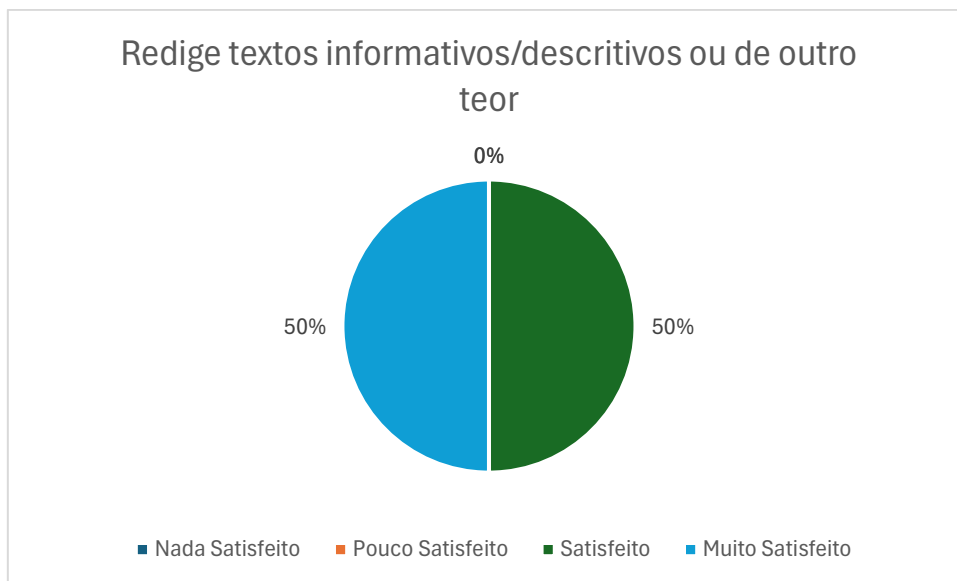
A maioria das empresas mostra-se muito satisfeita pela forma como os formandos comunicam oralmente com clareza.



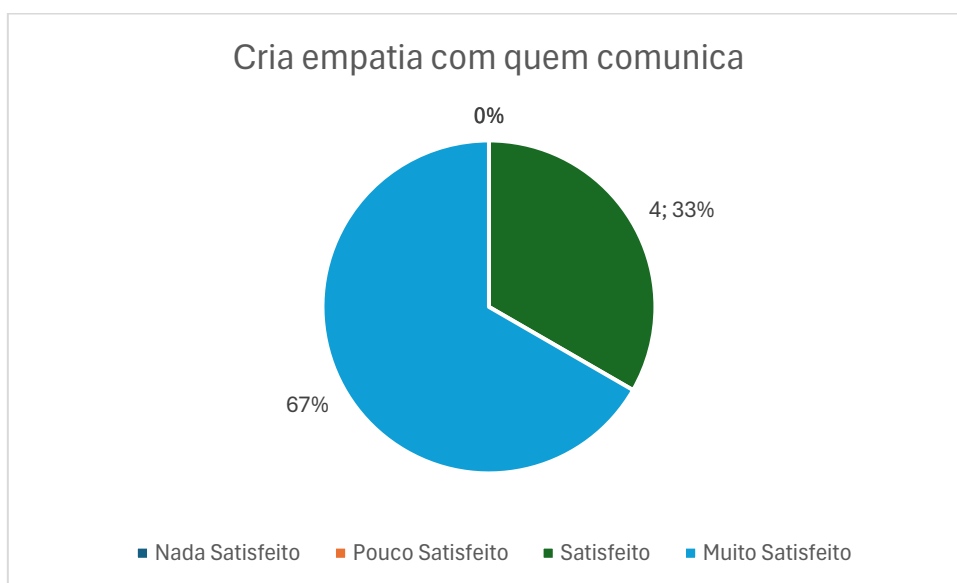
A maioria das empresas mostra muita satisfação pela forma como os formandos compreendem textos informativos/descritivos ou de outro teor.



As empresas acham satisfatória e muito satisfatória a forma como os formandos redigem textos informativos/descritivos ou de outro teor.

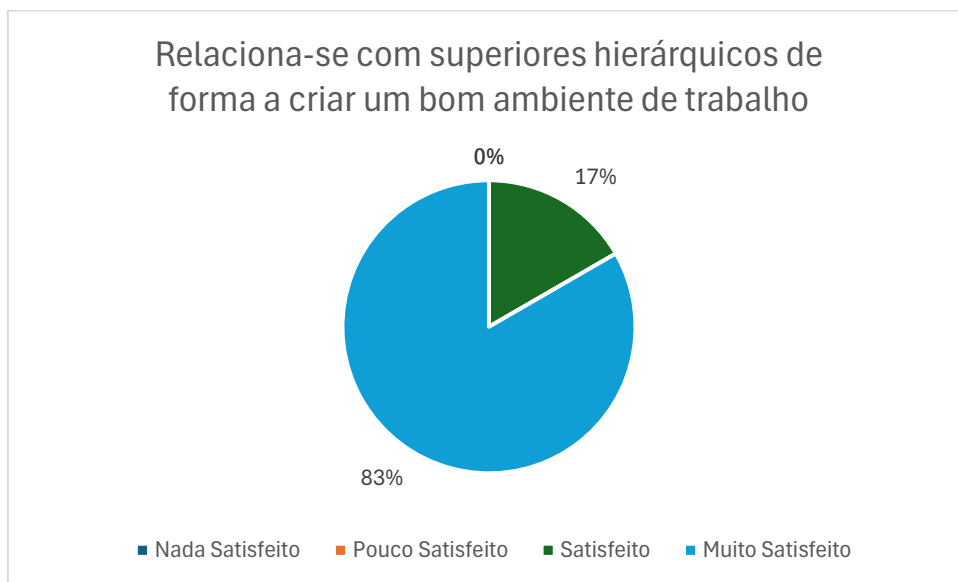


A maioria das empresas acha muito satisfatória a forma como os formandos criam empatia com quem comunica.

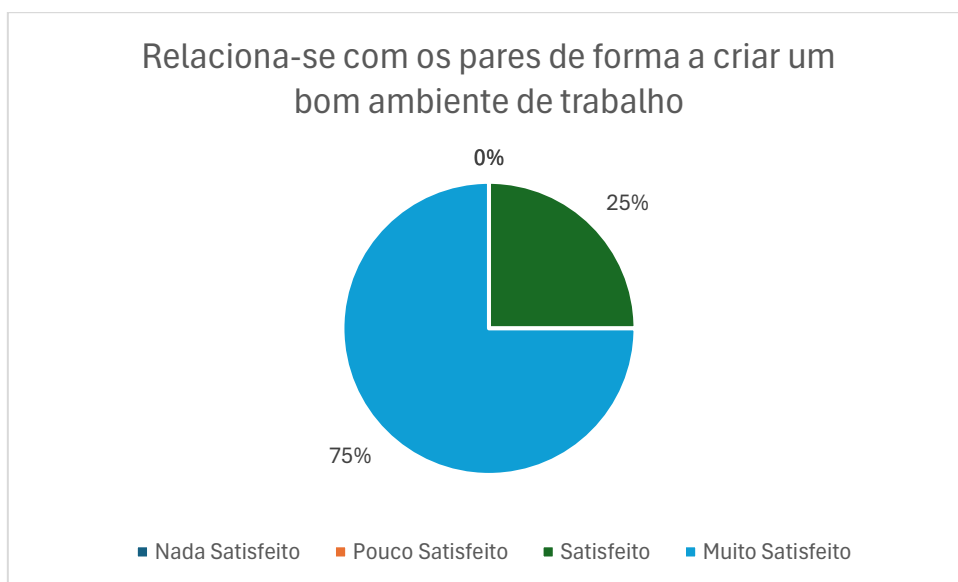


#### 4.5. Grau de Satisfação – Trabalho em Equipa

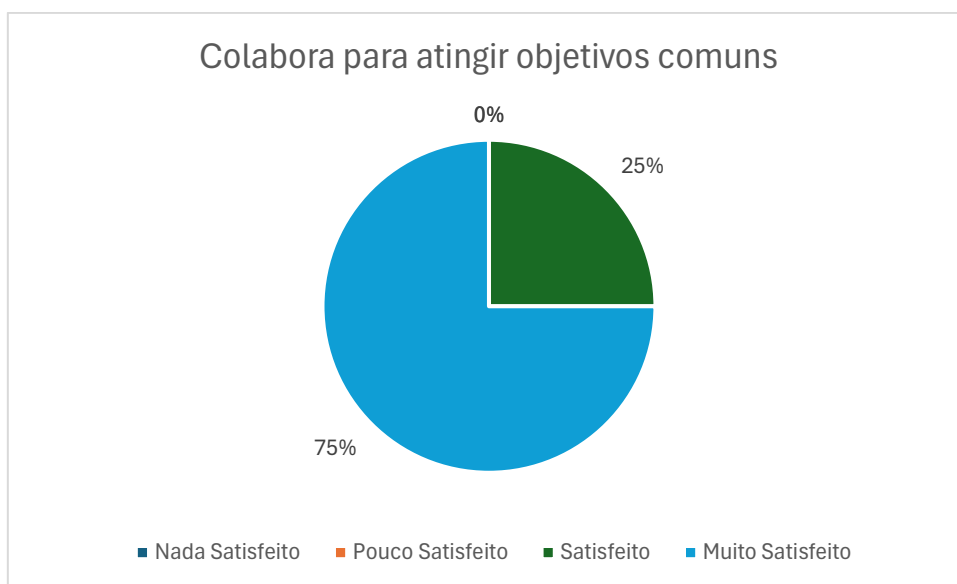
A maioria das empresas considera muito satisfatória a forma como os formandos se relacionam com superiores hierárquicos de forma a criar um bom ambiente de trabalho.



A maioria das empresas considera muito satisfatória o modo como os formandos se relacionam com os pares de forma a criar um bom ambiente de trabalho.



A maioria das empresas considera muito satisfatória a forma como os formandos colaboram para atingir objetivos comuns.



#### 4.6. Grau de Satisfação - Papel do Curso

A maioria das empresas acha muito satisfatória a forma como o curso prepara o estagiário para o desempenho da função.

