

## PLANO DE AÇÃO

<b>OBJETIVO GERAL:</b>	<b>Implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EQAVET</b>
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b>	Promover uma cultura de melhoria contínua da qualidade baseada em práticas de monitorização, auto e hétero avaliação.
	Avalizar a articulação da cultura de melhoria contínua da qualidade com os objetivos estratégicos da Escola.
	Promover a adoção de procedimentos e práticas associadas às principais componentes do Quadro EQAVET - fases do ciclo de qualidade, critérios de qualidade, descritores indicativos e indicadores de referência.
	Analisar de forma sistemática e sistémica os resultados alcançados como pilar de persecução na melhoria contínua das práticas de gestão.
	Obter o selo EQAVET que comprova que o sistema de garantia da qualidade está alinhado com o Quadro europeu.

ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	ENVOLVIDOS	RECURSOS NECESSÁRIOS	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM	ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO/ DIVULGAÇÃO	RESULTADOS ESPERADOS
Decisão de implementação EQAVET	Direção, Conselho Pedagógico	Direção, Conselho Pedagógico	Criação de Grupo de Trabalho	Março de 2019	Março de 2019	Reunião(ões) de Trabalho com Diretores de Turma e Diretores de Curso dos Cursos Profissionais	Implementar um sistema de garantia da qualidade alinhado com o EQAVET
Definição da equipa de trabalho	Direção	Direção	Reunião de Trabalho	Setembro de 2019	Setembro de 2019		Coordenação/implementação do projeto

Definição da metodologia de trabalho	Direção	Direção, Equipa de trabalho, Empresa de consultoria	Reuniões Mensais	Setembro de 2019	Outubro de 2019		Garantir a elaboração do processo de garantia da qualidade
Divulgação e consciencialização do EQAVET	Direção Equipa de Trabalho do EQAVET	Direção, Equipa de Trabalho do EQAVET	Site da Escola; Email	Outubro de 2019	Junho de 2020	Divulgação pelos professores através do circuito interno da escola	Informar toda a comunidade docente da importância do EQAVET
Criação do Documento Base	Direção Equipa de Trabalho do EQAVET	Direção Equipa de Trabalho do EQAVET	Projeto Educativo de Escola; Regulamento dos Cursos Profissionais Regulamento Interno;	Novembro de 2019	Abril de 2020	Reuniões de trabalho	Definir a visão estratégica do Agrupamento, a sua política de qualidade num modelo alinhado com o Quadro EQAVET
Cooperação com os <i>stakeholders</i> , suas responsabilidades e envolvimento	Direção Equipa de Trabalho do EQAVET	Direção Equipa de Trabalho do EQAVET	Coordenadores de Curso Diretores de Turma Serviços de Psicologia e Orientação Protocolos	Janeiro de 2020	Julho de 2020	Reuniões de trabalho	Estabelecer a participação dos <i>stakeholders</i> nas várias etapas do sistema de qualidade

Implementação de Plano Formativo	Direção Equipa de Trabalho do EQAVET	Direção Equipa de Trabalho do EQAVET	Coordenadores de Curso Protocolos	Janeiro de 2020	Julho de 2020	Reuniões de trabalho periódicas	
----------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------	-----------------	---------------	---------------------------------	--

Controlo/revisão documental	Direção Equipa de Trabalho do EQAVET	Serviços Administrativos	Procedimentos Administrativo-Pedagógicas e Administrativo-Financeiras	Abril de 2019	Julho de 2020	Reuniões de trabalho	Criar uma maior organizaçãodocumental, bem como controlo de registos e uniformização
Descrição de funções e mapa de Competências	Direção Equipa de Trabalho do EQAVET	Equipa de Trabalho do EQAVET Serviços Administrativos	Todos os Funcionários	Maior de 2020	Julho de 2020	Reuniões de trabalho com as partes envolvidas	Definir, de forma clara, as responsabilidades/tarefas associadas a cada função;
Definição da metodologia de avaliação	Direção Equipa de Trabalho do EQAVET	Direção Equipa de Trabalho do EQAVET	Aplicar inquéritos Elaborar relatórios regulares com a sistematização dos indicadores Conselho Pedagógico Conselhos de Turma	Julho de 2020	Julho de 2020	Reuniões de trabalho	Apurar níveis de conclusão Apurar níveis de prosseguimento de estudos Apurar os níveis de empregabilidade dos cursos (na área e fora) Definir o grau de adaptação do curso às necessidades domercado de trabalho Definir a proposta da oferta formativa para cada ano letivo.

Cofinanciado por:

Recolha de indicadores / avaliações dos stakeholders	Direção Equipa de Trabalho do EQAVET	Direção Equipa de Trabalho do EQAVET Coordenadores de Curso Orientadores de FCT	Plataforma de Inquéritos Online Inquéritos em Papel Reuniões de Trabalho com os Stakeholders	Julho de 2020	Julho de 2020	Reuniões de trabalho	Recolher informação sobre os resultados da formação
--	---	--	--	---------------	---------------	----------------------	---

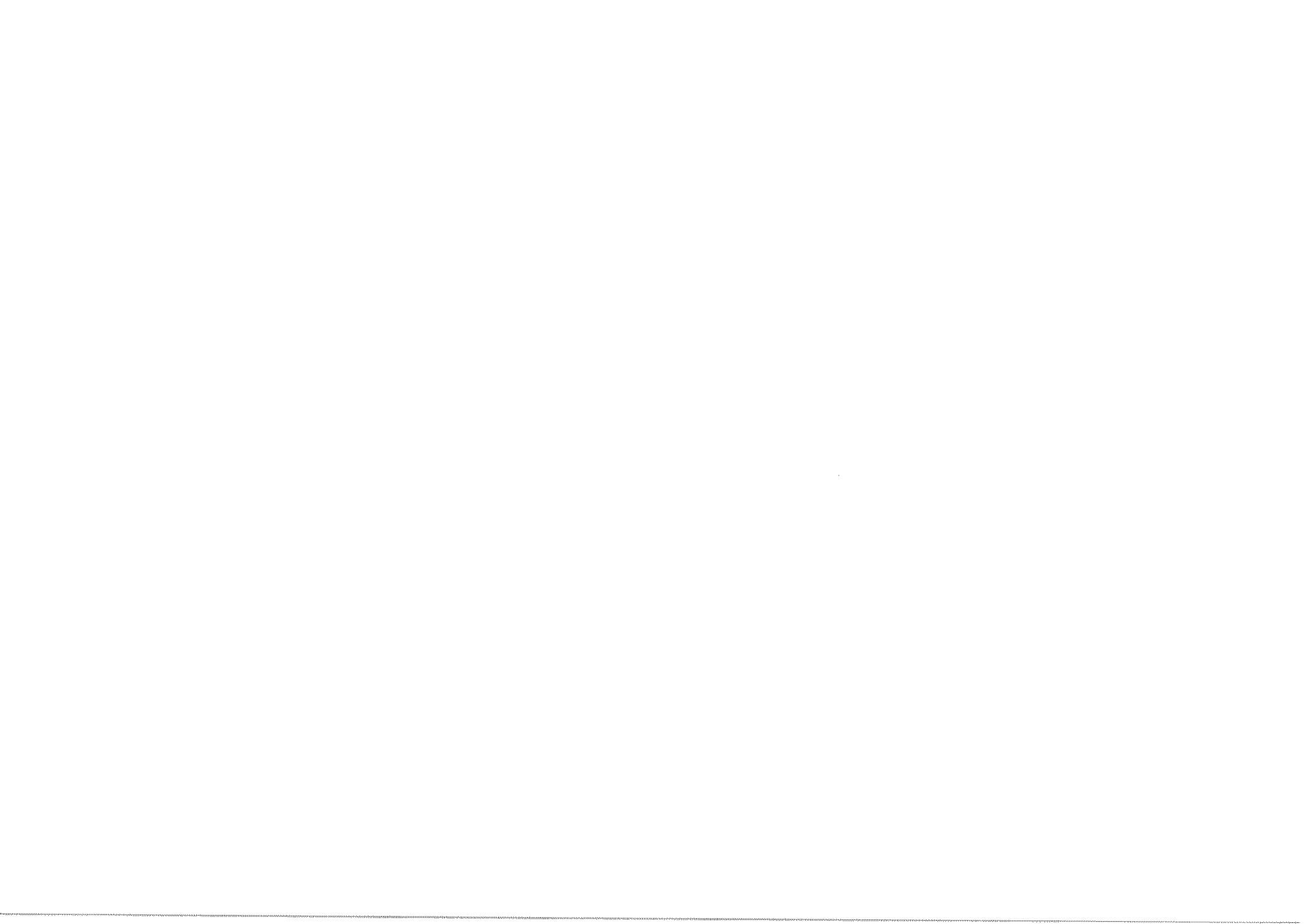
Análise dos resultados	Direção Equipa de Trabalho do EQAVET	Direção Equipa de Trabalho do EQAVET	Relatórios com os resultados dos indicadores e inquéritos realizados	Julho de 2020	Julho de 2020	Reuniões de trabalho	Analisar os resultados da formação
Divulgação dos resultados	Direção Equipa de Trabalho do EQAVET	Direção Equipa de Trabalho do EQAVET Conselhos de Turma Conselho Pedagógico Comunidade Educativa	Apresentações com os resultados; Site da Escola	Agosto de 2020	Setembro de 2020	Reuniões de trabalho	Divulgação dos resultados aos alunos, encarregados de educação, trabalhadores, comunidade educativa e público em geral
Procedimentos de revisão / melhoria continuada	Direção Equipa de Trabalho do EQAVET	Direção Equipa de Trabalho do EQAVET	Balanço Anual Plano de Ação Plano de Melhoria	Setembro de 2020	Fevereiro de 2021	Reuniões de trabalho	Obter a devida certificação
Auditoria	Direção Equipa de Trabalho do EQAVET	Direção Equipa de Trabalho do		Fevereiro de 2021	Fevereiro de 2021		Avaliação da conformidade do sistema implementado face aos requisitos do EQAVET

Cofinanciado por:



		EQAVET					
--	--	--------	--	--	--	--	--

Cofinanciado por:





### **Contributo da Escola para a atividade:**

O contributo da Escola é transversal a todo o projeto incidindo nas quatro fases do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, planeamento, implementação, avaliação e revisão e garantindo:

- i) equipa com competências adequadas;
- ii) recursos materiais necessários;
- iii) acesso a diversas fontes de informação;
- iv) contacto próximo com os stakeholders e capacidade de os envolver no projeto;
- v) contratação de serviços de consultoria;
- vi) agendamento da Auditoria para Certificação e todas as demais atividades necessárias à boa execução do projeto.

### **Implementação das Ações:**

A Escola ainda não dispõe de qualquer sistema de garantia de qualidade certificado sendo por isso necessário o desenvolvimento de um diagnóstico inicial tendo por base o alinhamento com o EQAVET.

Os elementos que integram a Equipa interna em conjunto com a Direção e com o apoio da entidade consultora a contratar ficarão responsáveis por dinamizar as ações necessárias à boa execução do projeto e por fim à certificação pela ANQEP.

Nesta fase identificamos algumas das atividades a desenvolver na implementação do presente projeto.

Os responsáveis pela implementação das ações estão identificados na presente candidatura. Todos os elementos têm amplo conhecimento do funcionamento dos Cursos profissionais, sendo um elemento da Direção que apoia os Cursos Profissionais, um elemento Coordenador dos Cursos e um Diretor de Turma.

Serão certamente envolvidos todos os outros atores do projeto formativo dos Cursos Profissionais pois só assim será possível garantir a adequada implementação e alinhamento com o sistema EQAVET.

As **atividades** já identificadas como necessárias à implementação do presente projeto **visam**:

- Refletir uma visão estratégica e partilhada;
- Analisar os resultados de forma a refletir sobre a adequação dos procedimentos implementados de forma a promover e prosseguir com o ciclo de melhoria contínua;
- Assegurar a divulgação e comunicação para toda a Comunidade Educativa do compromisso que o Agrupamento tomou relativamente ao alinhamento com o sistema de garantia da qualidade EQAVET;
- Desenvolver o Relatório do Operador e solicitar a visita de verificação para a obtenção do selo de conformidade com o sistema de garantia da qualidade EQAVET.

#### **Resultados a que nos propomos:**

Atualmente, o Agrupamento já monitoriza um conjunto de indicadores de resultado dos Cursos Profissionais no âmbito do financiamento do POCH, que permitem o seu alinhamento com o sistema de garantia da qualidade EQAVET, nomeadamente ao nível do da Conclusão dos Cursos (Indicador EQAVET 4a) e do Registo de Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos (Indicador EQAVET 5a).

O presente projeto permitirá introduzir novos indicadores e otimizar ferramentas e estratégias de forma a garantir a recolha nunca desenvolvida de dados com periodicidade anual, em concreto, em matéria de registo de informação sobre diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso (Indicador EQAVET 6a) e de Registo de Informação sobre Satisfação dos Empregadores (Indicador EQAVET 6b3).

Para obter estes dados de forma abrangente e com o nível de representatividade desejado serão desenvolvidas estratégias e ferramentas que otimizem o contacto com os Alunos, assim como o seu envolvimento e comprometimento com o Agrupamento na obtenção da referida informação após a conclusão dos Cursos.

Para além destes indicadores promoveremos a manutenção de indicadores que o Agrupamento já monitoriza atualmente e que apoiam a reflexão e a atuação para potenciais desvios com reflexo nos indicadores EQAVET destacando a assiduidade, o absentismo, o abandono escolar, os módulos em atraso, a transição de ano e a concretização da Formação em Contexto de Trabalho.

Os resultados obtidos serão utilizados para uma reflexão conjunta e consolidada com os *stakeholders* potenciando assim a melhoria continua através da reflexão sobre as ações a tomar e revisão dos procedimentos adotados.

No final de cada etapa será divulgada a informação relativamente à concretização do projeto e contributo para a melhoria da oferta formativa. Esta divulgação será essencialmente dirigida aos stakeholders da operação não obstante a divulgação na página do Agrupamento para chegar a toda a comunidade.

DIRETOR

*Luís Gabriel Martins*  
Responsável da Qualidade  
*Luís Gabriel Martins*



*Evora, 28 de Fevereiro de 2021*

