

# ALINHAMENTO COM O QUADRO EQAVET



- Enquadramento
- Articulação CAF Educação / EQAVET
- Apresentação do projeto
- Equipa do projeto
- Metodologia
- Características do Quadro EQAVET
- Fases do projeto “Alinhamento EQAVET”
- Instrumentos de desenvolvimento EQAVET
- Os indicadores EQAVET
- Próximos passos no “Alinhamento EQAVET”



GARANTIA DA  
QUALIDADE  
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



EQAVET  
European Quality Assurance  
in Vocational Education and Training

## ÁREA EU: COMPETÊNCIAS E QUALIFICAÇÕES

- *Aliança Europeia para a Aprendizagem* – reforçar a oferta e a qualidade da aprendizagem em contexto de trabalho na Europa.
- *Alianças de competências setoriais* – promover a cooperação europeia em setores específicos da economia.
- *Concursos de demonstração de competências* – ex *World Skills* e *Euroskills*.
- **Melhoria dos sistemas nacionais de EFP pelo EQAVET.**
- *Agenda para Novas Competências e Empregos* –atingir taxa emprego de 75% entre a população em idade ativa até 2020

## Enquadramento

### Estratégia LISBOA

Economia baseada no conhecimento mais dinâmica e competitiva do mundo, capaz de garantir um crescimento económico sustentável, com mais e melhores empregos, e com maior coesão social.

### EUROPA 2020

Crescimento inteligente, sustentável e inclusivo.

Novas prioridades definidas nos objetivos estratégicos de longo prazo (2011-2020), em Bruges.

---

### Declaração COPENHAGA

# 2000

Estratégia para melhorar o desempenho, qualidade e atratividade da EFP a fim de alcançar os objetivos da *Estratégia de Lisboa*.

# 2010



Decreto-Lei nº 92/2014, de 20 de junho

**PROGRAMAS DE GARANTIA DA QUALIDADE** aplicam-se a Escolas profissionais privadas, Escolas profissionais de referência empresarial (escolas profissionais privadas criadas por empresas ou entidades empresariais) e a "Escolas profissionais públicas" que definem como os *estabelecimentos de ensino predominantemente vocacionados para a oferta de cursos de ensino e formação profissional dual, no âmbito do ensino não superior, que funcionam na dependência do Ministério da Educação e Ciência (MEC) e integram a rede pública de estabelecimentos de ensino.*



A **Recomendação** 2009/C155/01, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 18 de junho de 2009, estabelece um Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (**EQAVET**), enquanto instrumento de referência para ajudar os Estados-membros, entre outros, a promover a melhoria contínua dos prestadores de ensino e formação profissionais (EFP).

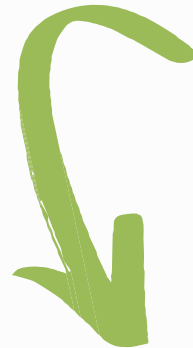
Neste contexto, e de modo a possibilitar a utilização da CAF em simultâneo com o EQAVET, agregando num único exercício os indicadores dos dois referencias, foi desenvolvido o modelo integrado CAF&EQAVET.

## Objetivos do Projeto

- ✓ Promover uma cultura de melhoria contínua da qualidade baseada em práticas de monitorização, auto e hétero avaliação.
- ✓ Avalizar a articulação da cultura de melhoria contínua da qualidade com os objetivos estratégicos da Escola;
- ✓ Promover a adoção de procedimentos e práticas associadas às principais componentes do Quadro EQAVET - fases do ciclo de qualidade, critérios de qualidade, descritores indicativos e indicadores de referência;
- ✓ Analisar de forma sistemática e sistémica os resultados alcançados como pilar de persecução na melhoria contínua das práticas de gestão;
- ✓ Obter o selo EQAVET que comprova que o sistema de garantia da qualidade está alinhado com o Quadro europeu.

## Equipa do Projeto EQAVET (18 meses)

Identificação de todos os elementos constituintes da Equipa de Trabalho que irá coordenar e implementar o projeto.



**Após conclusão do Projeto EQAVET** – Elementos da Equipa do Projeto EQAVET deverão integrar Equipa de Autoavaliação / Melhoria, e continuar a monitorização dos indicadores.

## Equipa do Projeto EQAVET (18 meses)

### Equipa do Projeto – Responsabilidades:

- ❖ Comprometer-se com o Plano de Trabalhos;
- ❖ Participar nas diversas fases e atividades do Plano de Trabalhos;
- ❖ Desenvolver os trabalhos preparatórios das sessões presenciais com os consultores externos e efetuar a necessária articulação com outros colaboradores da instituição;
- ❖ Desenvolver atividades com os stakeholders que visem o seu envolvimento e mobilização para com o Quadro EQAVET;
- ❖ Implementar as melhorias necessárias face às exigências do Quadro EQAVET;
- ❖ Participar na disseminação dos resultados do projeto;
- ❖ Participar no processo de verificação de conformidade com o Quadro EQAVET.



## Equipa do Projeto EQAVET (18 meses)



### Sessões de Trabalho com a Equipa do Projeto

- ❖ Reuniões presenciais a agendar entre as partes;
- ❖ No final de cada reunião é efetuado um relatório com os assuntos desenvolvidos e atividades a desenvolver.

## 1. INICIO

Compreender e avaliar a necessidade: identificar as orientações; Mobilizar as partes interessadas: mapeamento da influência e receptividade.

M6, M7

## 2. ESTADO DE ARTE

Estabelecer os objetivos e identificar constrangimentos  
Análise SWOT, adequação e lacunas.

M8, M9

## 3. ROTEIRO

Objetivos, estratégia, comunicação de resultados  
Fatores chave  
Metodologia  
5Ws + 1H

M17, M10

## 4. IMPLEMENTAR

Plano de Ação:  
objetivos, estratégias, recursos, atividades, equipa, prazo, resultados, comunicação.

Q18, M11

# Caraterísticas do Quadro EQAVET

O Quadro EQAVET integra quatro componentes fundamentais:



**Um ciclo de garantia e melhoria da qualidade, constituído por quatro fases** (planeamento, implementação, avaliação e revisão).



**Quatro critérios de qualidade,** aplicados às fases do ciclo de garantia e melhoria da qualidade (um critério para cada fase do ciclo).



**Descritores indicativos que especificam os critérios de qualidade,** permitindo a sua “operacionalização” e que estão definidos, quer ao nível do sistema de EFP no seu todo, quer ao nível do operador de EFP



**Dez indicadores de referência** que suportam a monitorização, a avaliação e a introdução de melhorias face aos objetivos e metas traçados.

# Caraterísticas do Quadro EQAVET

Critério, foco de observação, alinhamento

## C1. PLANEAMENTO

- Alinhamento dos **objetivos estratégicos com as políticas e estudos prospetivos** disponíveis (C1P1);
- Participação dos *stakeholders*** internos e externos na definição dos objetivos estratégicos (C1P2);
- Explicitação das **componentes do planeamento da oferta** e calendarização (C1P3);
- Alinhamento das atividades com os objetivos estratégicos (C1P4).

- C1P3** - são definidos os objetivos, atividades, indicadores e metas a médio (3 anos) e curto prazo (1 ano) e respetiva monitorização intercalar, parcerias, responsabilidades e respetiva calendarização.
  - são estabelecidas as metodologias de recolha e análise de dados e de monitorização, avaliação, revisão e divulgação de resultados, e respetiva calendarização.

# Caraterísticas do Quadro EQAVET

## Certificação EQAVET



### DIVULGAR

Esta informação, bem como a indicação dos operadores aos quais foi atribuído o Selo de Conformidade EQAVET, é **divulgada na área pública** da página da internet dedicada à garantia da qualidade na educação e formação profissional ([www.qualidade.anqep.gov.pt](http://www.qualidade.anqep.gov.pt)).

### ANALISAR

A análise da informação disponibilizada pelos operadores e pelos auditores tem em vista a **avaliação sistémica, a nível nacional**, da qualidade da oferta de EFP, por referência aos indicadores selecionados.

### CERTIFICAR

A certificação dos sistemas de garantia da qualidade como sistemas EQAVET consiste na atribuição de um **Selo de Conformidade EQAVET**, com base na informação constante do Relatório do Auditor e de acordo com Regulamento próprio.

## Caraterísticas do Quadro EQAVET

### Peritos externos:

- As instituições de ensino superior que colaboram com a ANQEP, I.P. indicam quais os peritos externos - docentes ou investigadores;
- Experiência no domínio da gestão de sistemas de garantia da qualidade e/ou da avaliação da implementação de sistemas de garantia da qualidade, preferencialmente com experiência e/ou conhecimentos no âmbito do ensino profissional;
- Dois peritos, um assume coordenação;
- Analisar documentos, enviar compromisso de honra com agendamento do dia;
- Conduzir a visita com guião de perguntas, avaliar segundo os critérios e resultados evidenciados nos indicadores, recomendar a atribuição ou não do selo EQAVET à ANQEP;
- 30 dias para redigir relatório de verificação.

# Caraterísticas do Quadro EQAVET

## Processo de verificação da conformidade

- Avaliação da conformidade do sistema implementado face aos requisitos do EQAVET por uma equipa da ANQEP.



# Fases do Projeto “Alinhamento EQAVET”

## Cronograma:

ATIVIDADE	Período	Resultado Esperado
<b>Decisão de implementação EQAVET</b>	Março de 2019	Implementar um sistema de garantia da qualidade alinhado com o EQAVET
<b>Definição da equipa de trabalho</b>	Setembro de 2019	Coordenação/implementação do projeto
<b>Definição da metodologia de trabalho</b>	Setembro de 2019	Obtenção da Garantia de Qualidade
<b>Divulgação e consciencialização do EQAVET</b>	Outubro de 2019	Melhor consciencialização da importância do EQAVET
<b>Criação do Documento Base</b>	Novembro de 2019	Definir a visão estratégica do Agrupamento, a sua política de qualidade num modelo alinhado com o Quadro EQAVET
<b>Cooperação com os stakeholders, suas responsabilidades e envolvimento</b>	Janeiro de 2020	Estabelecer a participação dos stakeholders nas várias etapas do sistema de qualidade
<b>Implementação de Plano Formativo</b>	Janeiro de 2020	Melhoria dos resultados escolares e sua adequação ao mercado de trabalho
<b>Controlo/revisão documental</b>	Abril de 2019	Criar uma maior organização documental, bem como controlo de registos e uniformização
<b>Descrição de funções e mapa de Competências</b>	Maior de 2020	Definir, de forma clara, as responsabilidades/tarefas associadas a cada função



# Fases do Projeto “Alinhamento EQAVET”

## Cronograma (cont.):

ATIVIDADE	Período	Resultado Esperado
<b>Definição da metodologia de avaliação</b>	Julho de 2020	Apurar níveis de conclusão Apurar níveis de prosseguimento de estudos; Apurar os níveis de empregabilidade dos cursos (na área e fora); Definir o grau de adaptação do curso às necessidades do mercado de trabalho; Definir a proposta da oferta formativa para cada ano letivo.
<b>Recolha de indicadores / avaliações dos stakeholders</b>	Julho de 2020	Recolher informação sobre os resultados da formação
<b>Análise dos resultados</b>	Julho de 2020	Avaliação da conformidade do sistema implementado face aos requisitos do EQAVET
<b>Divulgação dos resultados</b>	Agosto/Setembro de 2020	Divulgação dos resultados obtidos à Comunidade Educativa e público em geral
<b>Procedimentos de revisão / melhoria continuada</b>	Setembro de 2020	Obter a devida certificação
<b>Auditoria</b>	Setembro de 2020	Avaliação da conformidade do sistema implementado face aos requisitos do EQAVET

## Fases do Projeto “Alinhamento EQAVET”



**A - Definir e planear** o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET



**B - Desenvolver** o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET



**C - Relatar** o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

# Instrumentos da Implementação EQAVET

1 Documento Base

2 Plano de Ação

3 Implementação

4 Indicadores selecionados

5 Relatório do Operador

6 Solicitação de verificação de conformidade (ANQEP)

## Descrição dos indicadores de qualidade pretendidos:

### **Indicador n.º 4: Taxa de conclusão em cursos de EFP**

Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.

### **Indicador n.º 5: Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP**

a) Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso. (incluindo frequência de estágios profissionais).

### Descrição dos indicadores de qualidade pretendidos (cont.):

#### **Indicador n.º 6: Utilização das competências adquiridas no local de trabalho**

- a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/Área de Educação e Formação que concluíram.
  
- b) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.

## Plataforma EQAVET

- Função OPERADOR
- Código SIGO

	Registo	Indicador EQAVET
Anexo 3	Conclusão dos cursos	4 a)
Anexo 4	Colocação após conclusão dos cursos	5 a)
Anexo 5	Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso	6 a)
Anexo 6A	Total diplomados avaliados pelo empregador	6 b3)
Anexo 6B	Satisfação dos empregadores relativamente às competências dos diplomados	6 b3)

## Satisfação dos empregadores

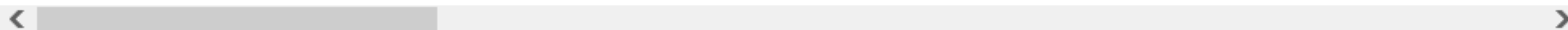
### Anexo 6B

Registo de Informação sobre Satisfação dos Empregadores (Indicador EQAVET 6b3)

Ciclo de formação: 2011/2014

Curso: 341025 - Técnico de Vendas (Profissional)

A - Competências	Situação 1 - Diplomados empregados em profissões relacionadas				C - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores
	B - Satisfação dos empregadores				
	1. Insatisfeito	2. Pouco satisfeito	3. Satisfeito	4. Muito satisfeito	
C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C2 - Planeamento e organização	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C3 - Responsabilidade e autonomia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C4 - Comunicação e relações interpessoais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C5 - Trabalho em equipa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totais</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



< VOLTAR

GRAVAR



Efetuar registo no site na ANQEP:

<http://212.55.145.76/garantiaqualidade/#/login>

GARANTIA DA QUALIDADE  
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

O seu utilizador

Senha de acesso

ENTRAR

< voltar

**Nota:** Caso não seja possível o acesso, enviar email para [garantia.qualidade@anqep.gov.pt](mailto:garantia.qualidade@anqep.gov.pt) indicando nº SIGO e nome da entidade formadora, nome, cargo, e-mail e telefone do interlocutor responsável pela implementação do projeto da garantia da qualidade





Identificar e disseminar pela Equipa de Projeto os materiais de apoio:

(<http://www.qualidade.angep.gov.pt/documentacao.asp>)



Prioridade à análise do “Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET – ANQEP, Dezembro de 2018”.



Identificar partes interessadas relevantes, no âmbito do “Alinhamento EQAVET” (Exemplo: Alunos; EE; Empregadores; Parceiros de Estágios; Outros Parceiros; PD; PND); **(Fase A1)**

ITENS E DESCRIÇÃO DOS NÍVEIS PARA CADA ITEM	Stakeholder	Stakeholder	Stakeholder	Stakeholder
	1	2	3	4
Nível de interesse do <i>stakeholder</i> no estabelecimento de um modelo de garantia da qualidade da EFP alinhado com o <i>Quadro EQAVET</i> (muito alto, alto, moderado, baixo, muito baixo)				
Nível de oposição ou de apoio do <i>stakeholder</i> no estabelecimento de um modelo de garantia da qualidade da EFP alinhado com o <i>Quadro EQAVET</i> (forte aliado, médio aliado, aliado neutro, médio opositor, forte opositor)				
Nível de influência do <i>stakeholder</i> no processo de estabelecimento de um modelo de garantia da qualidade da EFP alinhado com o <i>Quadro EQAVET</i> (sem influência, pouca influência, influência moderada, influência significativa, muita influência).				
Nível da importância do empenho do <i>stakeholder</i> no estabelecimento de um modelo de garantia da qualidade da EFP alinhado com o <i>Quadro EQAVET</i> (sem importância, alguma importância, importância moderada, muito importante, imprescindível)				
OUTROS [.....]				



## Diagnóstico (indicadores)

Indicador	Monitorizado? (S/N)	Ferramentas / metodologias utilizadas
Indicador n.º 4 do EQAVET: Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.		
Indicador n.º 5 do EQAVET: Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso.		
Indicador n.º 6 do EQAVET a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.		
Indicador n.º 6 do EQAVET b) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.		



### Indicadores (Desafios na monitorização)

**Indicador n.º 5 do EQAVET:** Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso.

**Indicador n.º 6 do EQAVET a):** Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.

**Indicador n.º 6 do EQAVET b):** Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.



### Indicadores (Desafios na monitorização)

Indicador n.º 5 do EQAVET

Indicador n.º 6 do EQAVET a)

Indicador n.º 6 do EQAVET b)



- ✓ Definir **estratégias para assegurar a relação com os alunos após saírem** (Ex. Será necessário questionar alunos de 3.º ano, finalistas de 2018/2019, 12 meses após conclusão do curso).
- ✓ Definir **estratégias para auscultar regularmente os principais empregadores dos seus ex-formandos.**

FIM



GARANTIA DA QUALIDADE  
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



EQAVET

European Quality Assurance  
in Vocational Education and Training